

CONDIZIONI GENERALI PER ABBONAMENTO LYNK & CO PER CONSUMATORI

IN VIGORE DAL 20 GENNAIO 2025

1. INTRODUZIONE

Benvenuti al sito internet di Lynk & Co <https://www.lynkco.com/it-it/> (il '**Sito**').

Il nostro servizio di abbonamento mese per mese ('**Abbonamento**') vi dà accesso a un'Auto Lynk & Co e anche ad altri Servizi Lynk & Co per la durata del vostro Abbonamento ad un determinato prezzo. Una lista completa dei servizi Lynk & Co inclusi e delle condizioni applicabili può essere trovata di seguito nella sezione III (i '**Servizi di Abbonamento**').

Queste sono le condizioni generali che disciplinano l'Abbonamento ('**Condizioni Generali Abbonamento**') di un'Auto Lynk & Co tra Lynk & Co Sales Italy S.r.l., o una delle sue Affiliate ('**Lynk & Co**', '**noi**', '**nostro**') e voi nella qualità di consumatori ('**voi**', '**vostro**') attraverso il Sito, il Club e il Tour in Italia.

Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento non si applicano all'acquisto di un'Auto Lynk & Co, di servizi di condivisione di auto Lynk & Co o di pezzi di ricambio. Se siete interessati a uno o più di tali servizi potete prendere visione delle condizioni separate applicabili sul [Sito](#).

Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento si compongono di tre sezioni, che sono riportate nel seguito. Siete tenuti a prendere attenta visione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento e degli altri documenti accompagnatori (di cui trovate la lista completa all'articolo 4) prima di effettuare un Ordine. L'effettuazione di un Ordine per un Abbonamento da parte vostra è subordinata alla vostra accettazione di essere vincolati dalle Presenti Condizioni Generali e alla conferma di averne presa visione.

Con l'evolversi delle circostanze, le presenti Condizioni Generali Abbonamento possono essere aggiornate di volta in volta. Ti invitiamo a consultare l'ultima versione di queste Condizioni Generali di Abbonamento prima di effettuare un Ordine per un Abbonamento con Noi, anche se lo hai già fatto in passato. L'Abbonamento sarà regolato dalla versione delle Condizioni Generali Abbonamento pubblicata sul nostro sito web in qualsiasi momento.

2. INFORMAZIONI SOCIETARIE SUL VENDITORE

Lynk & Co Sales Italy S.r.l., numero di iscrizione al Registro delle Imprese di 11422930963

Indirizzo: Viale Monza 347, Milan, Milano, 20126, Italia.

Indirizzo di posta elettronica: hello@lynkco.it

3. INFORMAZIONI DI CONTATTO

Centro di assistenza clienti Lynk & Co ('**Servizio Clienti**)

Numero di telefono: 800 694200

Indirizzo di posta elettronica: hello@lynkco.com

'Affiliata' è qualsiasi entità partecipata direttamente o indirettamente attraverso uno o più intermediari da Lynk & Co o da Lynk & Co International AB, una società svedese a responsabilità limitata con numero di registrazione 559151-8161, in misura superiore al 50%.

4. DOCUMENTI CHE FORMANO IL CONTRATTO

Il contratto per l'Abbonamento (il '**Contratto**') è formato dai seguenti documenti

- 1) La Conferma d'Ordine di un Abbonamento
- 2) Le seguenti Condizioni Generali di Abbonamento
 - Sezione I Come fare un Abbonamento
 - Sezione II Auto in Abbonamento e regole d'uso
 - Sezione III Servizi di Abbonamento
- 3) Allegato 1 Modulo tipo di recesso
- 4) Allegato 2 Lista di addebiti supplementari inclusivi di IVA
- 5) La documentazione di consegna

In caso di conflitto o incongruenza tra di loro, i documenti avranno la precedenza secondo l'ordine elencato sopra, a meno che le circostanze non rendano evidente un altro ordine di precedenza. Ulteriori condizioni o accordi possono essere applicati per beni o servizi aggiuntivi che voi acquistiate da noi in relazione all'Abbonamento.

Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento non limiteranno in alcun modo i vostri diritti di legge come consumatori.

I. COME FARE UN ABBONAMENTO

5. FARE UN ORDINE

5.1 Requisiti

Potete effettuare un ordine per un Abbonamento ('**Ordine**') attraverso il Negozio Online di Lynk & Co <https://www.lynkco.com/it-it/> e i siti mobili di Lynk & Co correlati nonché le applicazioni disponibili in Italia (congiuntamente il '**Negozio Online**'). È possibile inoltre effettuare un Ordine visitando un club Lynk & Co ('**Club**') o un tour Lynk & Co ('**Tour**') in Italia.

Per abbonar Vi, dovete:

- a) avere almeno ventuno (21) anni
- b) essere in possesso di una patente di guida valida in Italia ed averla avuta per almeno 3 (tre) anni consecutivi, e
- c) essere residente in Italia

Sarete responsabili di garantire che tali requisiti siano soddisfatti in ogni momento durante la durata del Contratto. Possiamo contattarvi durante il vostro Abbonamento per verificare che soddisfiate tali requisiti, per cui siete obbligati a seguire le nostre istruzioni e a fornire le informazioni e/o la documentazione necessarie.

Effettuando un Ordine, ci confermate e garantite di non essere inclusi o di non agire per soggetti inclusi in qualsiasi lista di sanzioni delle Nazioni Unite, Unione Europea o Stati Uniti di America, e che non venderete, trasferirete o metterete in qualsiasi modo a disposizione l'Auto Lynk & Co a un soggetto incluso in tali liste. Qualora risultasse che lo avete fatto, il vostro Ordine sarà immediatamente cancellato. Inoltre ci riserviamo il diritto di non rimborsarvi qualsiasi costo e per legge non potremo rimborsare corrispettivi o parti del Prezzo d'acquisto già pagate.

Per effettuare un ordine nel Negozio Online dovete compilare tutti i campi obbligatori in modo veritiero e corretto, configurare il vostro Abbonamento secondo le opzioni che vi saranno presentate, confermare che avete letto e che accettate queste Condizioni Generali di Abbonamento. Dovrete inoltre creare un account Lynk & Co ('**Account Lynk & Co**') se non ne avete già uno. L'Account Lynk & Co è governato da separate condizioni che troverete sul nostro Sito [qui](#).

Una volta che avrete effettuato il vostro Ordine, Vi invieremo un messaggio che comunica che abbiamo ricevuto il vostro Ordine. Tale comunicazione non ha il valore di accettazione della vostra proposta o di formale Conferma d'Ordine. Effettuando un Ordine nel nostro Negozio Online, presentate una proposta giuridicamente vincolante per la stipula di un contratto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento. Qualsiasi condizione che abbiate richiesto come parte dell'Ordine non sarà vincolante se non la abbiamo accettata espressamente per iscritto.

Vi è consentito di avere un solo Abbonamento attivo per volta.

5.2 Patente di guida

Siete responsabili di assicurare la validità della vostra patente di guida. Se la vostra patente di guida è stata rilasciata all'estero sarete responsabili di assicurare che sia valida in Italia e rimanga valida per tutta la durata del Contratto. Siete responsabili di informarci di qualsiasi cambiamento relativo alla patente di guida che intervenga durante il Contratto, quale rinnovo, scadenza o altro.

Ci riserviamo il diritto di annullare il tuo abbonamento o rifiutare il tuo ordine se non siamo in grado di convalidare la tua patente di guida.

5.3 Contratto vincolante

Una volta che avremo elaborato l'Ordine e confermato che possiamo eseguire il vostro Ordine, vi invieremo una conferma d'ordine di un Abbonamento ('**Conferma d'Ordine**'). Stipulerete un contratto vincolante con noi ('**Contratto**') quando riceverete la Conferma d'Ordine. La Conferma d'Ordine riporterà l'integrale contenuto del Contratto.

Vi preghiamo di notare che qualsiasi messaggio automatico inviatovi da noi in risposta al vostro Ordine non costituisce una formale Conferma d'Ordine, salvo che ciò sia espressamente specificato.

6. CONFIGURAZIONE DEL VEICOLO E DEI SERVIZI

6.1 Configurazione

Quando effettuate il vostro Ordine avete la possibilità di configurare il vostro Abbonamento, scegliendo tra certe configurazioni dell'Auto Link & Co.

La configurazione di Auto Lynk & Co da voi scelta (la '**Auto in Abbonamento**') e i Servizi di Abbonamento inclusi come standard saranno indicati nella Conferma d'Ordine. Per assicurarvi che la vostra configurazione di Abbonamento sia come desiderate, vi preghiamo di rivedere la Conferma d'Ordine di Abbonamento in dettaglio quando la ricevete e di informarci il più presto possibile di eventuali errori che troviate.

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche minori all'Auto in Abbonamento da voi scelta alla stipula del Contratto, purché tali modifiche non influenzino in modo essenziale la qualità o le prestazioni dell'Auto in Abbonamento.

6.2 Modifica di un ordine

Tranne nel caso in cui la Conferma d'Ordine contenga informazioni errate e non corrisponda al vostro Ordine, non consentiamo di modificare gli Ordini. Nel caso in cui desideriate modificare il vostro Ordine, vi chiediamo di contattare il Servizio Clienti che cercherà di aiutarvi. Se una modifica è impossibile, per qualsiasi motivo, potete comunque annullare il vostro Ordine come indicato di seguito e fare un nuovo Ordine.

7. PREZZO

7.1 Canone di Abbonamento

Il vostro canone per l'Abbonamento ('**Canone di Abbonamento**') include la vostra Auto in Abbonamento e i Servizi di Abbonamento, di cui vi verrà fornita una completa lista nella vostra Conferma d'Ordine. Il vostro Canone di Abbonamento per il Periodo di Fatturazione sarà indicato al checkout sul Negozio Online prima che effettuiate il vostro Ordine. A meno che non indichiamo chiaramente il contrario, i prezzi indicati sul Negozio Online includono l'imposta sul valore aggiunto ('**IVA**'), ma non includono le spese di consegna, se applicabili, che saranno pagate separatamente nel caso in cui si applichino spese di consegna.

Il vostro primo (1°) Canone di Abbonamento sarà registrato al momento dell'ordine e verrà riscosso una volta che vi avremo consegnato la vostra Auto in Abbonamento. Ad eccezione del primo (1°) Canone di Abbonamento, pagherete il vostro Canone di Abbonamento in anticipo alla stessa data di ogni mese solare, che sarà la data in cui avete ricevuto la vostra Auto in Abbonamento ('**Data di Fatturazione**'). Il periodo di fatturazione del vostro Canone di Abbonamento sarà quindi compreso tra la Data di Fatturazione di ogni mese solare (il '**Periodo di Fatturazione**'). Per esempio, se avete ricevuto la vostra Auto in Abbonamento il 10 marzo, il Periodo di Fatturazione sarà il periodo di tempo compreso tra il 10 marzo e il 10 aprile.

7.2 Addebiti supplementari

Potreste dover pagare a noi ulteriori importi (oltre al vostro Canone di Abbonamento) per i costi sostenuti durante il vostro utilizzo dell'Auto in Abbonamento, che sono stati addebitati a noi come proprietario registrato dell'Auto in Abbonamento. Questo è il caso, per esempio, dei pedaggi stradali, multe per infrazioni al codice della strada delle multe per divieto di sosta e dei pedaggi per accedere alla ZTL che avete sostenuto durante l'Abbonamento.

Includeremo questi addebiti supplementari nel vostro Canone di Abbonamento per il Periodo di Fatturazione successivo alla ricezione dell'addebito supplementare o emetteremo una fattura separata. Oltre agli addebiti supplementari vi addebiteremo anche un costo amministrativo di tre euro (3 EURO) o venticinque euro (25 EURO) per fattura, a seconda del tipo di addebito. Elencheremo tali addebiti supplementari con il vostro Canone di Abbonamento per il rilevante Periodo di Fatturazione nella sezione 'Le mie pagine' del vostro Account Lynk & Co. Potrete sempre entrare nel vostro Account Lynk & Co per verificare i vostri prossimi pagamenti. Un elenco non esaustivo degli addebiti supplementari che Lynk & Co potrebbe farvi pagare, nel caso doveste incorrere in essi, e l'eventuale tassa amministrativa applicabile, può essere trovato nell'Allegato 2.

Nel caso in cui manteniate in vigore il Contratto per più di 12 mesi, sarete tenuti a pagare a Lynk & Co l'eventuale differenza di tassa di circolazione tra la Regione in cui Lynk & Co è registrata (Lombardia) e la Regione in cui guiderete il veicolo. Lynk & Co vi fatturerà detta differenza nel canone mensile dovuto per il mese successivo alla ricezione da parte di Lynk & Co dell'addebito di questo costo aggiuntivo da parte delle autorità.

7.3 Quota d'iscrizione

Quando si effettua un Ordine, Lynk & Co addebita una quota d'iscrizione una tantum ("Quota d'iscrizione") che viene registrata insieme al Canone di Abbonamento e che viene riscossa contemporaneamente a questo, come descritto nella clausola 7.1 di cui sopra. L'importo della quota d'iscrizione sarà indicato al checkout sul nostro sito web insieme al Canone di Abbonamento prima che l'ordine venga effettuato.

8. PAGAMENTO

8.1 Metodi di pagamento

Per pagare il vostro l'Abbonamento, potete scegliere tra le diverse opzioni di pagamento disponibili nel Negozio Online, nel Club o Tour, nelle valute ivi indicate. I dati di pagamento che ci fornite per il vostro Canone di Abbonamento iniziale e per la Quota d'iscrizione saranno utilizzati per tutti i successivi Canoni di Abbonamento ed addebiti supplementari.

Potete pagare il vostro Canone di Abbonamento e la Quota d'iscrizione con la modalità che vi sarà indicata quando effettuate il vostro Ordine. Generalmente accettiamo i seguenti metodi di pagamento: carta di debito o credito, addebito diretto SEPA. Ci riserviamo il diritto di non accettare alcune opzioni di pagamento per un Ordine e di fare riferimento ad altre opzioni di pagamento.

Accettiamo pagamenti solo da conti all'interno della Unione Europea ("UE") e della Svizzera, e non siamo responsabili per eventuali commissioni o spese aggiunte da terzi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, banche o fornitori di carte di credito.

Tutti i titolari di carte di credito e debito saranno soggetti ad un controllo di validazione e autorizzazione dalla società emittente della carta. Se la società emittente della carta rifiuterà di autorizzare il pagamento a Nostro favore, riceverete un messaggio che il pagamento non è andato a buon fine. Se il pagamento non è andato a buon fine, siete pregati di ritentare o contattare il Servizio Clienti per ricevere aiuto. Se il Canone di Abbonamento e/o la Quota d'Iscrizione per qualsiasi motivo non possono essere registrate, non è possibile effettuare un Ordine.

8.2 Pagamento sicuro con carta di credito/debito

Una volta inseriti i Vostri dati di pagamento, i Vostri dati vengono poi trasmessi al nostro Fornitore di Servizi di Pagamento ('PSP') in forma criptata attraverso una linea sicura e vengono dallo stesso elaborati.

8.3 Specifica del Canone di Abbonamento

Riceverete una specifica del vostro Canone di Abbonamento e della Quota d'Iscrizione nella sezione 'My Pages' del vostro Account Lynk & Co e all'indirizzo di posta elettronica che avete fornito quando avete effettuato il vostro Ordine nello stesso giorno della vostra Data di Fatturazione. Assicuratevi sempre che il metodo di pagamento da voi scelto sia valido e che abbiate fondi disponibili affinché il pagamento possa essere effettuato.

8.4 Verifica creditizia

Ci riserviamo il diritto di effettuare una valutazione della vostra credibilità e idoneità sulla base dei vostri dati personali e del vostro rating creditizio. Ci riserviamo il diritto di effettuare un controllo del credito, una verifica bancaria o una valutazione simile della tua capacità di pagamento. Questo può includere la verifica della validità della tua carta di credito o debito, la valutazione dello stato creditizio in relazione al valore dell'Ordine e la conferma che i tuoi dati personali siano accurati e coerenti con le informazioni fornite nell'Ordine.

Ci riserviamo il diritto di nominare un'agenzia di rating del credito per effettuare la valutazione del merito creditizio. Tale agenzia di credito potrebbe mettere un'impronta di ricerca sul vostro fascicolo creditizio che potrebbe essere vista da altre organizzazioni. Potreste anche ricevere un avviso dall'agenzia di riferimento del credito che abbiamo fatto un controllo di credibilità su di voi, e ci riserviamo di rifiutare Ordini o l'opzione di pagamento scelta, in base alla valutazione.

8.5 Ritardo nel pagamento

Sarete responsabili di assicurare che tutte le spese e gli addebiti siano pagati per tempo. Se non avete pagato per intero un importo dovuto entro la data di scadenza, vi invieremo un (1) promemoria chiedendovi di effettuare immediatamente tale pagamento. Assicuratevi di seguire le istruzioni di pagamento contenute in tale sollecito, che potrebbero essere diverse dal vostro normale metodo di pagamento.

Se non riceveremo il vostro pagamento entro tre (3) giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dopo tale primo sollecito, avvieremo una diffida formale, e procedure e misure di recupero crediti, che potrebbero comportare costi aggiuntivi per voi. In caso di ritardo nel pagamento vi addebiteremo una commissione pari al 10% dell'importo dovuto per sorte capitale, come costi per danni causati dal ritardo di pagamento.

Se non riceveremo il vostro pagamento a tempo debito, avremo il diritto di risolvere il vostro Contratto. Qualora decidessimo di farlo, ne sarete informati via e-mail.

In caso di ritardo in qualsiasi pagamento, Lynk & Co avrà il diritto di addebitarvi i costi delle misure stragiudiziali di recupero correlate a detto ritardo, fino ad un importo corrispondente al dieci (10%) per cento del debito non pagato. Questo diritto sussisterà a prescindere dalla circostanza che le misure stragiudiziali di recupero del credito siano condotte direttamente da Lynk & Co o siano condotte da un terzo per conto di Lynk & Co.

9. CONSEGNA

9.1 Previsioni generali

I differenti metodi di consegna che offriamo sono soggetti alla disponibilità. Per gli Ordini effettuati attraverso il Negozio Online, il Tour o in un Club in Italia, effettuiamo la consegna solo in Italia.

Potete trovare maggiori informazioni sulle nostre differenti opzioni di consegna nella nostra politica di consegna sul Sito [qui](#) ('**Politica di Consegna**'). In assenza di diversa comunicazione per iscritto, le spese di consegna includono dazi e tasse governative, spese di spedizione e gestione per la consegna a voi, ma non le spese di spedizione in caso di restituzione.

Prima di effettuare il vostro Ordine, i metodi di consegna e tutti i costi associati saranno elencati nel Negozio Online o vi saranno comunicati con un'altra modalità appropriata. Potete scegliere il metodo di consegna che preferite per la consegna della vostra Auto Lynk & Co quando effettuate il vostro Ordine. Dopo che vi avremo inviato la vostra Conferma d'Ordine, vi contatteremo attraverso il Servizio Clienti per organizzare la consegna della vostra Auto Lynk & Co, e vi faremo sapere i tempi di consegna disponibili basati sul metodo di consegna da voi scelto al momento dell'Ordine. Una volta che avrete scelto la vostra data ed orario di consegna, ve lo confermeremo per iscritto.

Per le Auto 2M2 la cui consegna è prevista più di 6 (sei) mesi dopo la data dell'Ordine, ci riserviamo il diritto di effettuare un ragionevole aumento del prezzo tenendo conto di fattori quali l'inflazione, l'aumento dei costi delle materie prime o delle spese di spedizione e gestione. Nel caso in cui tale aumento del prezzo si renda necessario, provvederemo ad informarvi. Se non accettate l'aumento, avrà il diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 12.

Alla consegna, vi chiederemo di fornire prova della vostra identità, di firmare una ricevuta di consegna e il documento di passaggio di proprietà. Vi preghiamo di non dimenticare di portare la vostra patente di guida con voi quando ritirerete la vostra Auto in Abbonamento e di familiarizzarvi con i requisiti per l'identificazione che troverete nella [Politica di Consegna](#) prima di ritirare la vostra Auto in Abbonamento.

9.2 Modifica del metodo di consegna

Potete, in alcuni casi, cambiare il metodo di consegna da voi scelto. Anche se questo potrebbe non sempre essere sempre possibile, faremo del nostro meglio per soddisfare qualsiasi richiesta di questo tipo. In alcuni casi, questo può essere fatto solo contro un addebito per cancellazione, che in tal caso, sarà da voi dovuto. Vi informeremo sempre prima di accettare il cambio di consegna nel caso in cui sia applicabile un addebito per cancellazione. Nel caso in cui cambiate il metodo di consegna da un metodo da noi fornito gratuitamente ad un metodo di consegna da noi fornito dietro pagamento di un onere di consegna, aggiungeremo l'onere di consegna al vostro primo Canone di Abbonamento.

Per maggiori dettagli su se e come potete cambiare il vostro metodo di consegna, così come in quali situazioni il cambiamento del metodo scelto comporterà il pagamento di un addebito, vi preghiamo di consultare la [Politica di Consegna](#).

9.3 Dilazione nella consegna

I tempi di consegna sono stimati e, anche se facciamo del nostro meglio per consegnare entro i tempi stimati, non possiamo per varie ragioni garantire un tempo esatto di consegna. Qualora non fossimo in grado di consegnare nei tempi da noi stimati vi avviseremo.

Qualora non fossimo in grado di consegnarvi l'Auto Lynk & Co alla data e ora concordati, vi informeremo di ciò appena possibile e vi forniremo anche nuove data e ora di consegna stimate. Per maggiori informazioni su come la dilazione di consegna verrà gestita vi preghiamo di consultare la [Politica di Consegna](#). Se il termine per la consegna della vostra Auto in Abbonamento è per voi essenziale, dovete informarci nel momento in cui effettuate il vostro Ordine.

9.4 Ordini non ritirati

Se per qualsiasi motivo non ritirerete la vostra Auto in Abbonamento secondo il metodo e nel tempo da voi scelto, il vostro Ordine ci sarà restituito e vi addebiteremo le spese di consegna del reso, come specificato nella [Politica di Consegna](#).

9.5 Proprietà

La proprietà e la titolarità dell'Auto in Abbonamento non passeranno a voi in nessun momento durante l'Abbonamento o successivamente. L'Auto in Abbonamento e ogni altro accessorio sono di esclusiva proprietà di Lynk & Co e l'Auto in Abbonamento sarà registrata a nome di Lynk & Co. Lynk & Co si riserva il diritto di rientrare in possesso dell'Auto di Lynk & Co nel caso in cui non abbiate pagato il Canone di Abbonamento, senza informarvi dell'intenzione di farlo.

10. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE

Potete cancellare il vostro ordine, a condizione che non abbiate ricevuto la vostra Auto in Abbonamento, in qualsiasi momento, senza incorrere in alcun costo con riferimento all'Ordine. In

questo caso vi restituiremo il primo Canone di Abbonamento registrato e la Quota d'Iscrizione il prima possibile, ma in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della vostra cancellazione dell'Ordine. Nel caso in cui desideriate cancellare l'Ordine, dovete farcelo sapere contattando il Servizio Clienti. Se cancellate il vostro Ordine tre (3) giorni o meno di tre (3) giorni prima della data del tempo di consegna da voi scelto, potrà essere applicato un addebito per cancellazione di consegna, come indicato nella politica di consegna. Per maggiori dettagli vi preghiamo di consultare la [Politica di Consegna](#).

11. DIRITTO LEGALE DI RECESSO

11.1 Disposizioni generali

Quando effettuate un Ordine presso di noi sul Negozio Online, avete il diritto legale di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla Conferma d'Ordine.

Il diritto di recesso non si applica agli acquisti fatti in un Club.

11.2 Termine per esercitare il diritto di recesso

Il termine di quattordici (14) giorni in cui potete esercitare il diritto di recesso decorre dal giorno in cui stipulate con noi il Contratto per l'Abbonamento.

11.3 Esercizio del vostro diritto di recesso

Per esercitare il vostro diritto di recesso siete tenuti, prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni, ad informarci per iscritto della Vostra decisione, dichiarando esplicitamente che intendere esercitare il vostro diritto di recesso.

Potete comunicarci il recesso entro il periodo di 14 giorni in qualsiasi forma, ma preferibilmente vi richiediamo di

- a) Utilizzare il modulo di recesso allegato alle presenti Condizioni Generali (vedi Allegato 1) e
- b) Inviare una comunicazione scritta al Servizio Clienti per lettera o e-mail agli indirizzi elencati all'inizio delle presenti Condizioni Generali.

11.4 Restituzione

Una volta che ci avrete inviato una esplicita comunicazione scritta della vostra intenzione di recedere, dovrete restituirci l'Auto in Abbonamento, qualora vi sia stata già consegnata. I costi di restituzione saranno a vostro carico. Per restituirci l'Auto in Abbonamento a seguito dell'esercizio del vostro diritto di recesso potete scegliere una delle opzioni sotto indicate. Prima di restituire l'Auto in Abbonamento dovete informare il Servizio Clienti della modalità con cui intendete restituirla in modo che vi possiamo aiutare nella restituzione.

- a) Restituire l'Auto in Abbonamento ad una sede fisica di Lynk & Co specificata nella politica di reso (disponibile sul nostro Sito [qui](#)) a vostre spese entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui ci avete comunicato il vostro recesso, o
- b) Richiedere a noi di ritirare la Vostra Auto in Abbonamento Car in un luogo convenuto tra voi e il Servizio Clienti a vostre spese. La vostra richiesta e prenotazione del ritiro da parte

nostra della vostra Auto in Abbonamento deve esser fatta entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui ci avete comunicato la vostra intenzione di recedere.

11.5 Costo della restituzione

Come sopra indicato, le spese di restituzione sono a vostro carico. Ciò vale anche se usate il servizio di restituzione fornito da Lynk & Co. Il costo approssimativo per restituire un'Auto Lynk & Co è attualmente trecentocinquanta Euro (350 EURO).

11.6 Rimborso

Vi rimborseremo il Canone di Abbonamento, la Quota d'Iscrizione e le spese di consegna, se esistenti (con l'eccezione di spese di consegna supplementari che siano il risultato della vostra scelta di un'opzione di consegna diversa dalla opzione di consegna meno costosa che offriamo), senza indebito ritardo e in nessun caso oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto l'Auto in Abbonamento o la prova della restituzione.

Vi rimborseremo utilizzando lo stesso metodo di pagamento da voi utilizzato per il vostro pagamento. Se siete al corrente che ciò non è possibile, per qualsiasi motivo, vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti. Se non possiamo rimborsarvi utilizzando lo stesso metodo di pagamento da voi utilizzato o per qualsiasi motivo siano necessari diversi accordi, vi contatteremo per eseguire il rimborso.

11.7 Condizioni originali

Garantiamo il rimborso completo solo se la Auto in Abbonamento ci viene restituita nelle stesse condizioni in cui l'avete ricevuta, cioè nelle sue condizioni originali. Ciò significa che vi è consentito guidare l'Auto in Abbonamento per determinare la sua natura, le sue caratteristiche e il suo funzionamento, ma che sarete responsabili nei nostri confronti della diminuzione di valore dell'Auto in Abbonamento, risultante da un uso che va oltre quanto necessario per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dell'Auto in Abbonamento.

Quando avremo ricevuto l'Auto in Abbonamento restituita, la verificheremo, e, se avete utilizzato l'Auto in Abbonamento in eccesso rispetto a quanto necessario per verificarne la piena funzionalità e per stabilirne le caratteristiche, dedurremo dall'importo che vi sarà rimborsato un importo pari alla diminuzione del valore dell'Auto in Abbonamento.

12. DURATA DELL'ABBONAMENTO E CESSAZIONE

12.1 Durata dell'Abbonamento

Il vostro Abbonamento decorrerà dal giorno in cui voi riceverete la vostra Auto in Abbonamento per una durata fissa di dodici (12) mesi ('**Termine di Durata**', a meno che voi, nel corso del Termine di Durata, non recediate dal vostro Abbonamento dandocene comunicazione scritta. Ciò si applica anche nel caso in cui voi non ritirate l'Auto in Abbonamento al momento di consegna concordato, ma non nel caso in cui noi non consegniamo l'Auto in Abbonamento al momento di consegna concordato, nel qual caso l'Abbonamento inizierà a decorrere quando noi vi consegneremo l'Auto

in Abbonamento. I dettagli per recedere dal vostro Abbonamento si trovano nel successivo articolo 12.3.

Il vostro Abbonamento sarà automaticamente rinnovato alla scadenza del Termine di Durata per un altro Termine di Durata, a meno che voi non recediate dal vostro Abbonamento dandocene comunicazione scritta almeno venti (20) giorni prima dell'ultima Data di Fatturazione del Termine di Durata, o che noi vi informiamo di non voler rinnovare il Contratto, dandocene comunicazione scritta almeno venti (20) giorni prima dell'ultima Data di Fatturazione del Termine di Durata.

Per maggior chiarezza, si precisa che non vi è alcuna limitazione al numero di Termini di Durata per i quali il Contratto può continuare, e il rinnovo del Contratto per un altro Termine di Durata non influirà sul vostro diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento ai sensi del successivo articolo 11.3.

12.2 Durata minima

L'Abbonamento ha una durata minima di un (1) Periodo di Fatturazione, il che significa che dovrete cancellare il vostro Abbonamento venti (20) giorni prima del prossimo Giorno di fatturazione, o l'Abbonamento sarà rinnovato per la durata di un altro Periodo di Fatturazione.

12.3 Cancellazione dell'Abbonamento da parte vostra

Potete recedere dal Contratto in qualsiasi momento informandoci della vostra volontà di recedere dal Contratto sul sito web o chiamando il Servizio Clienti. Il vostro recesso ci deve essere comunicato con un preavviso non inferiore a venti (20) giorni. Ciò significa che voi non sarete obbligati a pagare per un altro periodo di fatturazione se ci avete informato della vostra volontà di recedere dal Contratto con almeno 20 giorni di anticipo sulla vostra prossima Data di fatturazione (che è la stessa ogni mese, come definito sopra). Se riceviamo la vostra comunicazione di recesso del Contratto con meno di 20 giorni di anticipo sulla vostra prossima Data di fatturazione, il vostro Contratto continuerà per un altro Periodo di fatturazione dopo la vostra Data di fatturazione e successivamente il recesso avrà effetto (cioè alla fine del Periodo di fatturazione).

Dopo averci informato del vostro desiderio di recedere dal Contratto, il vostro Abbonamento rimarrà attivo e Voi potrete continuare ad usare l'Auto in Abbonamento fino a quando non dovrà essere restituita a noi secondo la sezione 13 sottostante.

Se l'Auto in Abbonamento non ci verrà restituita nel tempo convenuto, avvieremo procedure per il recupero. Vi addebiteremo tali costi di recupero nella misura consentita dalla legge. Sarete inoltre obbligati a pagarci una penale di euro cinquanta (50 EUR) per ogni giorno di ritardo nella restituzione dell'Auto in Abbonamento. Vi preghiamo di notare che l'Auto in Abbonamento ci dovrà essere restituita nelle condizioni di cui alla Sezione 14 e che sarete responsabili di qualsiasi costo sostenuto per il fatto che l'Auto non sia in tali condizioni.

12.4 Cancellazione dell'Abbonamento da parte nostra

Come indicato sopra, abbiamo il diritto di risolvere il vostro contratto con noi in caso di mancato pagamento. In tal caso riceverete una lettera di risoluzione da parte nostra che vi informa della Risoluzione e di quando tale Risoluzione sarà effettiva ('**Data di Risoluzione**'). Ciò significa che voi dovrete restituirci l'Auto in Abbonamento entro e non oltre la Data di Risoluzione. Potete organizzare la restituzione della vostra Auto in Abbonamento con il Servizio Clienti. Data la tempistica, è fondamentale che contattiate il Servizio Clienti immediatamente dopo aver ricevuto la Lettera di Risoluzione.

Nel caso in cui l'Auto in Abbonamento non ci venga restituita entro il periodo di tempo stipulato, avvieremo le procedure di recupero. Vi addebiteremo i costi di tale recupero nella misura in cui sia consentito dalla legge. Sarete inoltre tenuti a pagare una penale di euro cinquanta (EUR 50) per ogni giorno in cui l'Auto in Abbonamento non ci è stata restituita. Vi preghiamo di prendere nota delle condizioni in cui l'Auto in Abbonamento deve trovarsi quando ci viene restituita come da articolo 13 e che voi siete responsabili di eventuali costi sostenuti a causa del fatto che l'Auto in Abbonamento non soddisfi tali condizioni.

Abbiamo il diritto di risolvere il vostro contratto di Abbonamento con effetto immediato, e in tal caso tutti i vostri debiti dovranno essere immediatamente saldati, se:

- a) avete violato in modo rilevante in più di un'occasione i termini del Contratto;
- b) un rapporto di credito mostra che voi avete una storia di mancati pagamenti o abbiamo un altro fondato motivo per credere che voi non siate in grado di pagare;
- c) avete mancato di pagare il Canone di Abbonamento in più di una (1) occasione alla Data di Fatturazione;
- d) non adempite a qualsiasi altro obbligo di pagamento nei nostri confronti, decorso il termine stabilito in un sollecito che vi sarà inviato;
- e) l'Auto in Abbonamento è soggetta ad un uso anomalo o a una cattiva gestione;
- f) fornite informazioni imprecise o errate;
- g) violate in altro modo una disposizione del Contratto o qualsiasi istruzione d'uso da noi impartita;
- h) avete utilizzato in modo improprio un veicolo sostitutivo/noleggiato o avete violato in altro modo i termini applicabili alla fornitura di tale veicolo sostitutivo;
- i) non avete fissato un appuntamento con l'officina convenzionata, come indicato da Lynk & Co, o non avete portato l'Auto in abbonamento all'officina designata in tempo utile per l'appuntamento concordato in più di una (1) occasione;
- j) avete, senza il nostro permesso, guidato o tentato di guidare l'Auto in Abbonamento al di fuori del territorio consentito.

Se risolviamo il contratto come sopra, siamo autorizzati a prendere le misure necessarie per rientrare in possesso dell'Auto in Abbonamento con effetto immediato. Chiameremo la polizia, la dogana, altre autorità o altre terze parti che agiscono nel nostro interesse e che possono rintracciare con il GPS, sequestrare e trattenere l'Auto Abbonamento.

13. MODIFICHE AL CONTRATTO

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche al presente Contratto e agli altri documenti in esso contenuti o ai quali fa riferimento, nonché di modificare il prezzo del vostro Abbonamento. Vi comunicheremo in anticipo tali modifiche e vi informeremo su come potete accettare tali modifiche. Nel caso in cui sia applicata una modifica del prezzo, avete la possibilità di scegliere se accettare la modifica secondo le istruzioni contenute nel messaggio che vi informa della modifica, o di non essere d'accordo e di rifiutare la modifica del prezzo cancellando il vostro Abbonamento ai sensi dell'art. 12. Se voi non ci comunicate che non siete d'accordo con la modifica, noi presumeremo che voi accettiate le modifiche. Vi ricorderemo sempre questo quando vi comunicheremo qualsiasi modifica. Qualsiasi modifica di prezzo entrerà in vigore trenta (30) giorni dopo la comunicazione della modifica stessa.

14. RESTITUZIONE DELL'AUTO IN ABBONAMENTO

14.1 Come restituire l'auto

In caso di cessazione del Contratto, dovrete restituirci l'Auto in Abbonamento. Per farlo, dovrete organizzare la restituzione con il Servizio Clienti. Potete scegliere tra le opzioni indicate nella politica di reso (disponibile sul nostro Sito [qui](#)) e dovrete informare il Servizio Clienti, prima di restituire l'Auto in Abbonamento, su come intendete farlo, in modo che possiamo aiutarvi nella restituzione.

Vi preghiamo di prendere nota che nel caso in cui l'ultimo giorno del vostro contratto cada di sabato, domenica o in un giorno festivo, potremmo chiederVi di organizzarne il ritiro, prima dell'ultimo giorno del vostro Abbonamento.

14.2 Condizioni dell'Auto in Abbonamento alla restituzione

Assicuratevi di preparare la vostra Auto in Abbonamento prima della restituzione. In caso di risoluzione del Contratto o di cambio del veicolo, siete tenuti a completare una ispezione a distanza secondo le istruzioni che vi verranno fornite da Lynk & Co o da uno dei nostri partner. Tale ispezione deve essere realizzata prima della restituzione del Veicolo. La mancata realizzazione dell'ispezione a distanza può comportare una commissione di Cento Euro (100€) a carico vostro. Questa tariffa è associata ai costi che potremmo sostenere per la preparazione di un rapporto standard se l'ispezione a distanza è incompleta o non sufficientemente eseguita secondo le nostre istruzioni. È vostra responsabilità assicurare la presentazione tempestiva e accurata dell'ispezione a distanza per evitare potenziali responsabilità per danni non dichiarati. L'Auto in Abbonamento deve essere restituita a Lynk & Co in conformità con la Nostra guida, disponibile sul Nostro sito web [qui](#), e con tutti gli incidenti e i danni preventivamente segnalati a tempo debito.

Una volta ritirata l'Auto in Abbonamento, ne valuteremo le condizioni. Ciò includerà la valutazione della pulizia, dei danni e della presenza delle parti e dei documenti forniti con l'Auto in Abbonamento. Il risultato di questa valutazione sarà registrato e gli eventuali costi di riparazione necessari dovranno essere da voi pagati in base alla politica dei criteri di danno, disponibile sul nostro sito web [qui](#) e ai costi aggiuntivi specificati nell'Allegato 2 qui sotto

14.3 Calcolo finale del chilometraggio

Alla restituzione, leggeremo il chilometraggio finale della vostra Auto in Abbonamento e calcoleremo gli eventuali costi a vostro carico secondo l'articolo 27 riportato di seguito.

15. ASSICURAZIONE

L'Abbonamento include l'assicurazione del veicolo e della circolazione ('**Assicurazione**') che comprende la copertura per:

- Responsabilità civile verso terzi;
- Danni all'Auto in Abbonamento; e
- Copertura separata personale degli incidenti per il conducente.

L'Assicurazione è fornita dal terzo fornitore di servizi assicurativi di Lynk & Co ed è regolata da termini e condizioni separate di detto nostro fornitore. Dette condizioni possono essere trovate sul nostro sito, [qui](#). Siete responsabili di assicurare che il vostro uso dell'Auto in Abbonamento rientri nelle condizioni dell'Assicurazione. Vi preghiamo di notare che le condizioni dell'Assicurazione possono imporre ulteriori obblighi e restrizioni al vostro uso dell'Auto in Abbonamento. Vi raccomandiamo di prendervi il tempo necessario per leggerle e capirle prima di prendere in consegna la vostra Auto in Abbonamento.

Non è possibile stipulare una propria assicurazione o apportare modifiche all'Assicurazione esistente.

In caso di incidente o di danni all'Auto in Abbonamento, la vostra responsabilità, se tali incidenti o danni non sono dovuti a una vostra violazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, è limitata a Mille duecentoventi euro (1 220€) (il **corrispettivo per la gestione del danno**) per ogni incidente/danno. Inoltre, vi sarà addebitato un costo amministrativo di venticinque euro (25 euro).

16. RESPONSABILITÀ

16.1 Nostra responsabilita' nei vostri confronti

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento esclude o limita la nostra responsabilità in relazione a qualsiasi caso in cui l'esclusione o la limitazione della nostra responsabilità sia contraria a norme di legge.

Non siamo responsabili per perdite che non siano una conseguenza naturale e prevedibile di una violazione del Contratto o per il mancato adempimento del Contratto se imputabile ad eventi che esulano dal nostro ragionevole controllo o se il nostro inadempimento o ritardo nell'adempimento del Contratto dipendono da un'azione od omissione vostra (o di un soggetto agente per vostro conto).

Non siamo responsabili di alcun tipo di perdita indiretta o consequenziale, ad esempio perdita di profitti o perdita di opportunità. Per poter richiedere un risarcimento, le perdite o le spese devono essersi verificate. Siamo responsabili nei vostri confronti esclusivamente come Consumatori e pertanto non siamo responsabili di perdite o costi connessi ad attività commerciali e professionali.

Se riscontrate che la vostra Auto in Abbonamento presenta deviazioni o vizi che influiscano negativamente sul vostro uso della stessa, se le deviazioni o vizi non derivano da un vostro uso improprio della Auto in Abbonamento, a nostra scelta ripareremo o sostituiremo l'Auto in Abbonamento. In tal caso vi raccomandiamo e vi chiediamo di farcelo sapere il più presto possibile, sia quando la avrete ricevuta e avrete notato il danno, il vizio o la mancanza di conformità, sia quando ne acquisterete conoscenza.

Potete informarci e presentare il vostro reclamo

- Compilando un modulo di reclamo presente sul Sito, o
- Contattando il Servizio Clienti

La nostra massima responsabilità nei Vostri confronti per qualsiasi perdita o danno derivante dal Contratto sarà limitata al valore totale del vostro Ordine.

16.2 Vostra responsabilità nei nostri confronti

Nel caso in cui la Copertura Assicurativa venga meno a causa di vostre azioni, sarete responsabili per qualsiasi perdita da noi sostenuta, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni o furto. Sarete responsabili delle azioni di qualsiasi altro guidatore che autorizzate alla conduzione dell'Auto in Abbonamento.

Come in precedenza menzionato, sarete responsabili per tutti gli addebiti e multe, quali multe nella circolazione, addebiti di parcheggio, multe per eccesso di velocità, pedaggi per accesso ad aree cittadine, nelle quali incorriate durante il vostro Abbonamento. Lynk & Co potrà o (i) pagare tali addebiti indirizzati a noi come proprietario registrato dell'Auto in Abbonamento e riaddebitarvi, oppure (ii) fornire le vostre generalità alle autorità competenti o a terzi allo scopo di trasferire su di voi l'obbligo di pagare tali addebiti e/o multe. Ciò vale anche nel caso in cui consentiate ad altri di guidare l'Auto in Abbonamento: in tal caso tali addebiti verranno trattati come se fossero stati causati da voi. Ci riserviamo il diritto di fatturarvi tali addebiti dopo che hai risolto o receduto dal Contratto, o dopo che abbiamo risolto il Contratto e l'Auto in Abbonamento è stata restituita.

17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Nell'Auto Lynk & Co o in connessione alla stessa potremo darvi accesso a caratteristiche o servizi protetti da diritti di proprietà intellettuale ('IP'). La vostra licenza e i diritti in relazione all' IP possono essere disciplinati dalle condizioni dei nostri servizi connessi (i '**Servizi Connessi**') che potete trovare sul nostro Sito [qui](#). Se le condizioni per i Servizi Connessi non disciplinano espressamente l'utilizzo di caratteristiche o servizi protetti da IP, vi concediamo una licenza non esclusiva non suscettibile di sub licenza o di trasferimento all'utilizzo di detta IP solo i) internamente in congiunzione con l'Auto in Abbonamento e per gli usi per cui è stato dato accesso alla IP, e ii) in conformità a qualsiasi condizione applicabile all'IP.

L'IP non deve essere distribuita o divulgata a terzi o utilizzata per scopi diversi da quelli consentiti da qualsiasi condizione applicabile all'IP.

Nell'Auto Lynk & Co o in connessione alla stessa potremo fornirvi accesso ad IP di terze parti contenuta in o connessa all'Auto in Abbonamento ('**3PIP**'). Detta 3PIP può essere disciplinata da condizioni separate stabilite dalla terza parte che potremo fornirvi o incaricarvi di leggere o scaricare dal sito internet della terza parte. In tal caso, sarete responsabili di leggere tali condizioni e rispettarle.

Se non è stabilito diversamente in separate condizioni contrattuali della terza parte, la 3PIP può essere utilizzata limitatamente e solo in connessione all'uso dell'Auto in Abbonamento e solo per l'uso autorizzato per il quale è stato dato accesso alla 3PIP.

18. PROPRIETÀ DI DIRITTI

Tutte i diritti in relazione a immagini, video e altri materiali esposti sul Negozio Online, nei nostri Club o in materiali di marketing, nonché ogni IP esposto in connessione alla Auto in Abbonamento sono di proprietà di o in licenza a Lynk & Co e tali materiali non possono essere utilizzati senza il nostro permesso scritto.

Le immagini, video e materiali esposti sul Negozio Online o nei materiali di marketing sono solo a scopo illustrativo. Abbiamo messo la massima cura nel mostrare le dimensioni, i colori e i dettagli in modo accurato, ma la Auto in Abbonamento può differire rispetto alle immagini.

19. TRASFERIMENTO DI DIRITTI ED OBBLIGHI

Ci riserviamo il diritto di ricorrere a subappaltatori per adempiere ai nostri obblighi e possiamo cedere o trasferire a terzi i nostri diritti derivanti dal Contratto. Ciò non pregiudica i vostri diritti e i nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali. In tal caso, vi informeremo sempre per iscritto. Non vi è consentito trasferire o cedere a terzi il vostro Contratto o una sua parte o qualsiasi diritto o obbligazione che ne derivi senza il nostro previo consenso scritto.

20. DATI PERSONALI E PRIVACY

Nella misura in cui trattiamo dati personali che vi riguardano, saremo titolari del trattamento dei vostri dati personali. Saremo altresì titolari del trattamento dei dati relativi ai Servizi Connessi. Le informazioni riguardanti il nostro trattamento dei vostri dati personali possono essere trovate nella nostra Privacy Policy disponibile sul nostro Sito [qui](#).

21. SERVIZI CONNESSI

L'Auto Lynk & Co è dotata di Servizi Connessi, accessibili dall'Auto Lynk & Co e dall'app mobile di Lynk & Co. I Servizi Connessi sono soggetti alle rispettive condizioni di utilizzo applicabili ai conducenti dell'Auto in Abbonamento e sono consultabili sul nostro sito [qui](#)). La fornitura dei Servizi Connessi è subordinata alla vostra preventiva accettazione delle condizioni di utilizzo.

22. SEPARABILITÀ DELLE DISPOSIZIONI

Se una qualsiasi disposizione del Contratto o delle presenti Condizioni Generali dovesse essere considerata non valida, illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, la validità o l'utilizzo delle restanti disposizioni non ne sarà pregiudicata.

23. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Tutti i Contratti stipulati tra voi e noi saranno regolati e interpretati in conformità con la legge italiana, a meno che non sia chiaramente indicato diversamente.

In qualità di Consumatori, potete intentare qualsiasi procedimento giudiziario relativo al Contratto dinanzi al tribunale competente del vostro luogo di residenza o al tribunale competente della nostra sede.

Se desideriamo far valere i nostri diritti nei vostri confronti in qualità di Consumatori, lo faremo solo presso i tribunali della giurisdizione in cui siete residenti.

24. ALTERNATIVA RISOLUZIONE DELLE DISPUTE CON CONSUMATORI

Se voi, in qualità di Consumatori, avete un reclamo o una lamentela che non potete risolvere con noi, avete la possibilità di presentare il vostro reclamo anche alla piattaforma di risoluzione delle controversie online dell'Unione Europea (la '**Piattaforma ODR**') che permette ai commercianti e ai Consumatori, come voi, di risolvere i reclami che derivano da acquisti online in via stragiudiziale. La piattaforma ODR è accessibile all'indirizzo: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Non ci impegniamo né siamo obbligati a utilizzare un'entità di risoluzione alternativa delle controversie per risolvere le controversie con voi, se non è indicato espressamente il contrario.

25. ULTERIORI INFORMAZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento sono consultabili all'indirizzo <https://lynkco.com/it-it/terms-and-policies/>. Se desiderate memorizzarle e archivarle, potete stampare o salvare le presenti Condizioni generali in formato PDF attraverso i soliti comandi del vostro computer.

Potete anche salvare e archiviare il Vostro Ordine nell'ultima fase del processo d'ordine sul Negozio Online attraverso i soliti comandi del Vostro computer o potete aspettare di ricevere la Conferma d'Ordine che conterrà i dettagli dell'Ordine e le Condizioni Generali di Abbonamento in vigore al momento in cui avete effettuato il Vostro Ordine.

26. AVETE BISOGNO DI CONTATTARCI?

Qualora abbiate il bisogno di contattarci per qualsiasi ragione, vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti utilizzando le informazioni di contatto sopra riportate.

II. AUTO IN ABBONAMENTO E REGOLE DI USO

Potete usare la vostra Auto in Abbonamento durante il vostro Abbonamento come di seguito indicato.

27. CHILOMETRAGGIO MENSILE

Il vostro Abbonamento ha una Franchigia di Chilometraggio ('**Franchigia di Chilometraggio**') mensile (dove per maggiore chiarezza il mese equivale a un Periodo di Fatturazione) di milleduecentocinquanta (1250) km. Potete guidare la Auto in Abbonamento per tale percorrenza senza incorrere in ulteriori addebiti rispetto al Canone di Abbonamento.

La vostra Franchigia di Chilometraggio si applica a tutto il chilometraggio coperto dall'Auto in Abbonamento, indipendentemente da chi è alla guida, eccettuato il chilometraggio consumato mentre la vostra Auto in Abbonamento è condivisa sulla Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co.

Mentre la Franchigia di Chilometraggio viene calcolata su base mensile, non vi addebiteremo il chilometraggio eccedente la vostra Franchigia di Chilometraggio su base mensile, ma addebiteremo il chilometraggio totale alla fine del Contratto. Lynk & Co ha inoltre il diritto di addebitarvi il chilometraggio eccedente la vostra Franchigia di Chilometraggio qualora incorriate in costi di chilometraggio extra.

Il chilometraggio può quindi essere trasferito tra mesi. Ciò significa che potete bilanciare il chilometraggio extra consumato durante un mese utilizzando meno chilometraggio durante un altro mese. Alla fine del Contratto, se avete superato la vostra Franchigia di Chilometraggio aggregata, vi addebiteremo una tariffa per il chilometraggio eccedente.

Il costo per i chilometri eccedenti la Franchigia di Chilometraggio è di venti centesimi (0,20 EURO) per chilometro (IVA inclusa).

Potete seguire il vostro chilometraggio nella Vostra Auto in Abbonamento ed utilizzando l'App Lynk & Co. Per assicurarci che abbiate le informazioni più aggiornate sul vostro chilometraggio, leggeremo il vostro chilometraggio utilizzando un download via etere che vi permetterà di tenere sotto controllo i vostri costi e il vostro chilometraggio.

28. CHI PUO' GUIDARE?

L'Auto in Abbonamento può essere guidata da voi, come titolare del contratto, e dai Vostri familiari stretti che sono registrati come residenti al vostro stesso indirizzo (a condizione che soddisfino i requisiti di cui all'art. 4). Avete l'obbligo di garantire che coloro ai quali permettete di guidare l'Auto in Abbonamento seguano queste Regole d'Uso e siano legittimati a farlo.

29. CONDIVISIONE DELL'AUTO

L'Auto in Abbonamento può essere condivisa attraverso la piattaforma di condivisione auto Lynk & Co (la '**Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co**') ma non può essere condivisa su altre

piattaforme di servizi di condivisione di auto. Se decidete di condividere la vostra Auto Link & Co sulla Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co potrà essere guidata anche da persone non appartenenti alla vostra immediata famiglia secondo separate condizioni che disciplinano la Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co e la correlata assicurazione della Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co.

30. TERRITORIO

L'Auto in Abbonamento può essere guidata ovunque noi attualmente forniamo copertura nell'ambito del nostro servizio di assistenza stradale ('RSA'). Per informazioni su in quali paesi e territori forniamo l'RSA in un dato momento e dove potete guidare l'Auto in Abbonamento, consultate il nostro sito web [qui](#). Per maggiori informazioni sull'RSA, consultate l'articolo 34 di seguito.

31. COSTI DERIVANTI DALL'USO

I costi derivanti dall'uso dell'Auto in Abbonamento dovranno essere sostenuti da voi e non formeranno parte del canone di Abbonamento. Essi includono per esempio carburante, costi di ricarica elettrica, olio, fluidi detergenti, costi di parcheggio, pedaggi stradali e altro. Per maggiore chiarezza si precisa che qualsiasi costo che non sia incluso nella vostra Conferma d'Ordine sarà a vostro carico.

32. MANUALE DELL'AUTO

Al momento della consegna vi verrà fornita un Manuale dell'auto della vostra Auto in Abbonamento. Il Manuale dell'auto è disponibile nell'Auto in Abbonamento attraverso l'applicazione Manuale dell'auto sul display del conducente, nell'App Lynk & Co e online sul Sito. Il Manuale dell'auto è la vostra guida alla vostra Auto in Abbonamento e contiene informazioni sul funzionamento della vostra Auto in Abbonamento. Vi chiediamo di leggerla e di familiarizzarvi con il vostro Manuale dell'auto prima di utilizzare la vostra Lynk & Co. Il Manuale dell'auto può essere aggiornato e modificato quando vengono rilasciate nuove caratteristiche della vostra Auto in Abbonamento.

33. COSE DA FARE E COSE DA NON FARE

COSE DA FARE

- leggere e comprendere il Manuale dell'auto e le altre istruzioni che accompagnano la vostra Auto in Abbonamento;
- guidare e usare l'Auto in Abbonamento con la dovuta diligenza osservando tutte le regole di circolazione stradale e di legge;
- Riferire immediatamente incidenti o danni a Noi tramite il Centro di Assistenza o il partner assicurativo di Lynk & Co. Vi preghiamo di notare che se non riferite immediatamente l'incidente e/o il danno, l'assicurazione sarà invalidata e potreste essere responsabili delle spese di riparazione effettive;
- riferire immediatamente a noi attraverso il Servizio Clienti o il partner assicurativo di Lynk & Co qualsiasi furto o e effrazione;

- riferire qualsiasi comportamento inatteso da parte dell'Auto al Servizio Clienti per avere consigli;
- guidare l'Auto in Abbonamento con attenzione, usando la dovuta diligenza per proteggerla da danni o furti;
- controllare con regolarità che la pressione degli pneumatici, l'olio e i livelli di fluidi siano come devono essere secondo il Manuale dell'auto.
- In caso di un evento assicurabile, dovete compilare immediatamente un modulo di reclamo e, su richiesta di Lynk & Co/partner assicurativo, dovete cooperare nella gestione del reclamo o nelle eventuali riparazioni necessarie. Se non cooperaste come richiesto, potreste essere responsabili per l'intero costo delle riparazioni e per eventuali costi aggiuntivi causati dalla non cooperazione.

COSE DA NON FARE

- fumare nell'Auto in Abbonamento (incluse sigarette elettroniche);
- apportare qualsiasi modifica all' Auto in Abbonamento;
- guidare con animali da compagnia nei compartimenti passeggeri della Auto in Abbonamento;
- installare qualsiasi accessorio senza la nostra autorizzazione scritta;
- trasportare o tenere beni pericolosi nella Auto in Abbonamento;
- guidare l'Auto in Abbonamento fuori strada o su terreni non predisposti per automobili;
- Usare l'Auto in Abbonamento per finalità commerciali inclusi trasporto di persone o cose, servizi di scuola guida, servizi di noleggio auto.
- Guidare la Auto in Abbonamento quando non siete in condizioni di farlo, per esempio sotto l'influsso di alcol, droghe o altre medicine assunte per condizioni di malattia.

34. ASSISTENZA STRADALE

Tramite il Nostro partner, vi offriamo un servizio di assistenza stradale ("**RSA**") per la durata del vostro Abbonamento. Per ulteriori informazioni sulla RSA e i termini e le condizioni applicabili alla RSA in qualsiasi momento, si prega di consultare i termini di utilizzo sul nostro Sito qui.

35. SCAMBIO DI AUTO IN ABBONAMENTO

Ad un certo punto durante il vostro Abbonamento potremmo aver bisogno di cambiare la vostra Auto in Abbonamento o di sostituire temporaneamente l'Auto in Abbonamento che state utilizzando, per esempio, per effettuare un servizio o una riparazione dell'Auto in Abbonamento o semplicemente perché riteniamo che l'Auto in Abbonamento che state guidando non soddisfi più i nostri standard. A causa di ciò, ci riserviamo il diritto di cambiare la vostra Auto in Abbonamento con un'altra Auto Lynk & Co e non vi garantiamo l'accesso alla stessa identica Auto in Abbonamento indicata nella vostra Conferma d'Ordine per tutta la durata del Contratto.

Puoi scegliere un colore specifico per il tuo Auto in Abbonamento, incluso lo stesso colore della tua auto originale, tra le opzioni disponibili, soggetto a un pagamento una tantum. Se non viene indicata una preferenza di colore, il veicolo sarà assegnato in base alla disponibilità.

Lynk & Co non garantisce che l'Auto in Abbonamento sostitutiva sia nuova di zecca; tuttavia, Lynk & Co assicura che qualsiasi Auto in Abbonamento sarà in "condizioni impeccabili", avendo subito tutta la manutenzione necessaria, le ispezioni richieste e una pulizia professionale degli interni e degli esterni.

Uno scambio di Auto in Abbonamento e una valutazione dell'Auto in Abbonamento possono essere avviati solo da noi e, in tal caso, vi contatteremo per organizzare lo scambio di Auto in Abbonamento.

36. MOBILITÀ DI CORTESIA

Voi avete diritto ad utilizzare il nostro servizio di mobilità di cortesia quando la vostra Auto in Abbonamento è in officina per più di 1 (uno) giorno lavorativo. Potete trovare maggiori informazioni sul servizio di mobilità di cortesia a vostra disposizione come parte del vostro Abbonamento sul Sito [qui](#).

III. SERVIZI DI ABBONAMENTO

37. OGGETTO

Le presenti condizioni generali applicabili ai servizi dell'Abbonamento (**'Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento'**) formano parte integrante del vostro Abbonamento ed entrano in vigore con la ricezione da parte vostra della Conferma d'Ordine. L'Abbonamento vi dà diritto ai servizi sotto specificati nell'articolo 4 (**'Servizi di Abbonamento'**) che si applicano unicamente alla Auto in Abbonamento che vi è fornita come parte del vostro Abbonamento e specificata nella Vostra Conferma d'Ordine di Abbonamento.

38. SERVIZI

Come parte del vostro Abbonamento, avete diritto ai servizi di Abbonamento (**'Servizi di Abbonamento'**) di seguito elencati in questo articolo 38.

38.1 Manutenzione programmata e ispezioni obbligatorie

Ci prendiamo cura della vostra Auto in Abbonamento per tutta la durata del vostro Abbonamento. Eseguiremo la manutenzione programmata ogni 24 (ventiquattro) mesi o 30.000 (trentamila) chilometri, a seconda del caso che si verifica per primo. La manutenzione programmata sarà effettuata da un'officina convenzionata con Lynk & Co nel paese in cui la vostra Auto in Abbonamento è immatricolata e sarà eseguita secondo le raccomandazioni del produttore. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifiche e controlli sulla funzionalità del veicolo, sui sistemi di sicurezza, sull'usura e sui livelli dei fluidi, sugli aggiornamenti del software e sostituzione di parti secondo intervalli di tempo prestabiliti, quali filtri del motore e del vano, cinghie di distribuzione e candele. Sono inclusi i costi per la manodopera ed eventuali parti necessarie per la manutenzione programmata. Le registrazioni dettagliate di quali azioni sono state incluse nella manutenzione programmata possono essere trovate nel Manuale dell'auto dopo il completamento della manutenzione programmata.

Il rifornimento di olio e altri liquidi nell'intervallo tra una manutenzione programmata e l'altra non è incluso nella manutenzione programmata.

Sarete contattati prima della scadenza della manutenzione programmata o di qualsiasi altra ispezione richiesta. Siete inoltre tenuti a contattarci immediatamente se ricevete un messaggio nell'auto o tramite l'app che vi avvisa della scadenza della revisione. Vi forniremo le informazioni necessarie sull'officina da contattare per fissare l'appuntamento, insieme ai tempi entro i quali dovrete farlo. L'elenco delle officine convenzionate con Lynk & Co, con i relativi dettagli di contatto, è disponibile sul nostro sito [qui](#).

Si prega di notare che è vostro obbligo rispettare gli appuntamenti concordati con le officine. Qualora non rispettiate tali appuntamenti programmati, abbiamo diritto a un ulteriore risarcimento da parte vostra per i costi e le perdite da noi sostenuti in conseguenza di ciò.

38.2 Sostituzione delle spazzole dei tergicristalli

Lynk & Co sostituirà le spazzole dei tergicristalli della Vostra auto in abbonamento quando necessario, per maggiori informazioni consultare il sito [qui](#).

38.3 Mobilità di cortesia

Nel caso in cui la vostra Auto in Abbonamento sia via per una visita ad un'officina convenzionata Lynk & Co per più di 1 (uno) giorno di calendario, ad eccezione degli eventi coperti dall'assicurazione e dall'assistenza stradale (che saranno soggetti a propri distinti termini e condizioni disponibili sul nostro Sito [qui](#)), vi offriamo e organizzeremo durante questo periodo, a Vostra scelta, una mobilità di cortesia sotto forma di un'auto sostitutiva o altra soluzione di mobilità di cortesia. Potete trovare ulteriori dettagli sulla mobilità di cortesia e sulle soluzioni di mobilità di cortesia a Vostra disposizione sul nostro Sito [qui](#).

38.4 Pianificazione proattiva

Leggeremo regolarmente i dati della vostra Auto in Abbonamento per controllarne le prestazioni, pianificare proattivamente la manutenzione e la riparazione, e assicurarci che funzioni correttamente.

38.5 Servizi connessi

L'Auto in Abbonamento è dotata di Servizi Connessi, che sono divisi in due categorie: '**Servizi Standard**' e '**Servizi Premium**', rispettivamente. L'accesso e l'uso dei Servizi Connessi sono soggetti (i) alle condizioni contrattuali dei Servizi Connessi (consultabili sul nostro sito [qui](#)), (ii) la nostra politica di utilizzo corretto (consultabile sul nostro sito [qui](#)), e (iii) le condizioni generali del nostro fornitore di servizi internet (consultabili sul nostro sito [qui](#)).

Il vostro accesso a e uso dei Servizi Standard è fornito gratuitamente da Lynk & Co. L'accesso a e uso dei Servizi Premium è incluso nel vostro Abbonamento. Il vostro Abbonamento include altresì nei limiti della nostra politica di utilizzo corretto i dati relative all'uso dei Servizi Premium.

38.6 Servizio ruote invernali

Il vostro Abbonamento non include le ruote invernali né il cambio delle ruote e/o dei pneumatici della vostra Auto in Abbonamento. Potete, tuttavia, acquistare separatamente il servizio ruote invernali di Lynk & Co come aggiunta al vostro Abbonamento.

Vi preghiamo di notare che il divieto di apportare modifiche alla vostra Auto in Abbonamento, previsto nelle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, vi vieta di cambiare da soli le ruote e/o i pneumatici della vostra Auto in Abbonamento.

39. I VOSTRI OBBLIGHI

La fornitura dei Servizi di Abbonamento a vostro favore è subordinata ai seguenti adempimenti e obblighi a Vostro carico in qualità di consumatori:

- Dovrete assicurare che l'Auto in Abbonamento sia guidata e ne sia presa cura conformemente al Manuale dell'auto.
- Dovrete controllare regolarmente i livelli dei liquidi e dell'olio e, se necessario, rifornirli secondo il Manuale dell'auto, a vostre spese.
- Dovrete assicurare di rendere l'Auto in Abbonamento disponibile per gli appuntamenti in officina quando programmato come concordato.
- Dovrete informare noi di Lynk & Co il più presto possibile, contattando il Servizio Clienti, di:
 - o qualsiasi danno o difetto della vostra Auto in Abbonamento. Vi preghiamo di notare che se non segnalate immediatamente il danno e/o il guasto, l'assicurazione sarà invalidata e voi potreste essere tenuti a sostenere le spese di riparazione effettive
 - o qualsiasi necessità di manutenzione, qualora riteniate che la vostra Auto in Abbonamento richieda manutenzione prima del servizio di manutenzione programmato. In questi casi, è possibile anche rivolgersi alle officine partner di LYNK&CO. L'elenco delle officine partner LYNK&CO, con i relativi recapiti, è disponibile sul nostro sito web [qui](#).

40. DURATA E CESSAZIONE

I Servizi di Abbonamento vi saranno forniti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento per tutta la durata del vostro Abbonamento.

Le presenti Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento cesseranno automaticamente con la cessazione del vostro Abbonamento.

41. PREZZO

I Servizi di Abbonamento sono parte integrante del vostro Abbonamento e i Servizi di Abbonamento di cui all'articolo 38 saranno forniti senza alcun costo aggiuntivo per voi. Il pagamento dei vostri Servizi di Abbonamento è incluso nel vostro Canone di Abbonamento.

ALLEGATO 1 – MODULO TIPO DI RECESSO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: Lynk & Co Sales Italy S.r.l., indirizzo: Viale Monza 347, Milan, Milano, 20126, Italia, indirizzo di posta elettronica: hello@lynkco.it
- Con la presente Io/Noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*) /di fornitura dei seguenti servizi (*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/dei consumatore(i)
- Indirizzo del/dei consumatore(i)
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea),
- Data

(*) Eliminare quanto non pertinente

ALLEGATO 2 – LISTA DI ADDEBITI SUPPLEMENTARI INCLUSIVI DI IVA

1. CHILOMETRAGGIO IN ECCESSO

Venti centesimi (0.20 EURO) per chilometro in eccesso

2. CONDIZIONI DELL'AUTO DEL CLIENTE CON ABBONAMENTO AL MOMENTO DELLA RESTITUZIONE

Esempi di violazione:

- Auto in Abbonamento non pulita (interno e/o esterno);
- presenza di odori nell' Auto in Abbonamento (ad esempio, odore di fumo, animale, vomito ecc.);
- segni di usura eccessivi sull' Auto in Abbonamento (ad esempio, graffi, scheggiature, interni usurati);
- modifiche apportate all' Auto in Abbonamento non autorizzate che devono essere rimosse (ad esempio, adesivi, box da tetto, cambi non autorizzati di ruote o pneumatici ecc.);
- parti mancanti (ad esempio, libretto di servizio, cavo di carica, gancio di traino)

I costi aggiuntivi connessi alle condizioni dell'auto al punto di restituzione variano e verranno addebitati in base al lavoro necessario per il ripristino del veicolo.

Se l'uso improprio è coperto dalla polizza assicurativa, l'importo addebitato al cliente non sarà mai superiore al corrispettivo per la gestione del danno correlata al singolo evento di ripristino.

3. MULTE E TARIFFE

Oltre agli addebiti stessi, vi addebiteremo una tassa amministrativa di tre euro (3 EURO) o venticinque euro (25 EURO) per fattura, a seconda del tipo di addebito. Per gli addebiti relativi a violazioni del codice della strada (ad esempio, multe per eccesso di velocità e per divieto di sosta, mancanza di documenti relativi all'auto, violazioni del codice della strada, ecc.), si applicherà una tassa amministrativa di venticinque euro (25 EURO) per fattura. Quando gli addebiti sono dovuti a un uso ragionevole dell'auto (ad esempio, multe per il parcheggio, per passaggio in ZTL e pedaggi stradali), la tassa amministrativa sarà di tre euro (3 EURO) IVA inclusa per fattura.

4. CORRISPETTIVO PER LA GESTIONE DEL DANNO

In caso di incidente o danni all'auto in abbonamento, sarete responsabili dei costi effettivi di riparazione di tali danni. Tuttavia, se l'incidente o il danno non è causato da una violazione da parte vostra delle Condizioni Generali di Abbonamento, non vi sarà addebitato un importo superiore al corrispettivo per la gestione del danno di mille duecentoventi euro (1 220€), anche se i nostri costi per tali riparazioni sono superiori. Inoltre, vi sarà addebitato un costo amministrativo di venticinque euro (25€).