

Vaša privatnost kod tvrtke Lynk & Co

Cijenimo vašu privatnost. Stvarno je cijenimo.

Znamo da svi to govore, ali u tvrtki Lynk & Co zaštita vaše privatnosti jedna je od naših glavnih briga. Kako je otvorenost jedna od naših temeljnih vrijednosti, želimo vam dati što jasnije i transparentnije informacije o tome kako upotrebljavamo vaše osobne podatke kako biste se mogli s pouzdanjem koristiti našim uslugama.

Imajući to na umu, u ovim ćemo pravilima opisati naša temeljna načela za upotrebu osobnih podataka, kada, kako i zašto se osobni podaci upotrebljavaju te koja prava vi kao *subjekt obrade* imate u odnosu na svoje podatke. Ova se pravila primjenjuju na sve naše upotrebe osobnih podataka, npr. prikupljanje, korištenje, dijeljenje, pohranjivanje itd. (sve takozvane *obrade* osobnih podataka).

Na kraju ovih pravila dajemo vam *Informativne obavijesti* o određenim situacijama. U tim se obavijestima navode detaljnije informacije o tome kako će se osobni podaci koristiti u vezi s vašim različitim interakcijama s nama.

Tko je odgovoran?

Subjekt odgovoran za obradu osobnih podataka navedenih u nastavku je LYNK & CO International AB, sa sjedištem na adresi Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Švedska, matični broj tvrtke 559151-8161, u daljnjem tekstu „Lynk & Co”, „mi” ili „nas”.

U slučajevima kada pružamo usluge ili proizvode koje nije razvila ili kojima ne upravlja tvrtka Lynk & Co (tj. usluge trećih strana), treće strane same su odgovorne za svoju upotrebu vaših osobnih podataka. Lynk & Co ne preuzima odgovornost za te usluge trećih strana. Umjesto toga, preporučujemo da poštujuete odgovarajuće uvjete pružanja usluga i pravila o zaštiti privatnosti trećih strana koji se primjenjuju na svaku takvu uslugu trećih strana.

Naš pristup upotrebi vaših osobnih podataka

Kada god upotrebljavamo vaše osobne podatke, slijedimo niz načela zaštite privatnosti. Ta načela reguliraju naš pristup upotrebi osobnih podataka u svakodnevnom radu i pomažu nam u našem cilju razvijanja proizvoda i usluga u skladu s pravilima o zaštiti privatnosti.

Zakonitost

Mi ne posjedujemo vaše osobne podatke. Samo ih „posuđujemo” kada je to potrebno i zakonski dopušteno. U većini slučajeva vaši su nam osobni podaci potrebni kako bismo mogli isporučiti usluge za koje ste se prijavili. U drugim slučajevima vaše osobne podatke moramo upotrijebiti jer to nalaže zakon. Za neke aktivnosti upotreba osobnih podataka mogla bi biti potrebna radi legitimnog interesa tvrtke Lynk & Co ili više njih. U tim ćemo slučajevima procijeniti utjecaj takvih aktivnosti na vaša prava i slobode i nastaviti s aktivnostima samo ako procjena pokaže da vaš interes ne nadmašuje naš. U određenim specifičnim slučajevima upotrebu ćemo temeljiti na vašoj suglasnosti. Ako ste dali

svoju suglasnost za bilo koju takvu aktivnost, uvijek imate pravo opozvati je u bilo kojem trenutku. U tom slučaju prestat ćemo upotrebljavati vaše podatke.

Minimizacija podataka

S velikom količinom podataka dolazi i velika odgovornost. Zato nastojimo, i zbog vas i zbog nas, maksimalno ograničiti upotrebu osobnih podataka, a da pritom možemo i dalje nuditi svoje usluge. To postizemo tako da ne prikupljamo više podataka od onoga što je stvarno potrebno, da jasno navodimo svrhe u koje ćemo ih upotrijebiti i da ograničavamo trajanje pohrane podataka što je više moguće. Također nastojimo integrirati brigu o privatnosti izravno u naše proizvode i usluge, npr. dizajnirajući ih tako da se svaka dodatna obrada podataka aktivira samo na vašu vlastitu inicijativu, kao i općenito ograničavajući našu izloženost vašim osobnim podacima implementacijom pseudonimizacije i, gdje je to moguće, potpune anonimizacije podataka.

Transparentnost

Želimo biti što jasniji o tome kada, zašto i kako upotrebljavamo vaše osobne podatke. Nastojat ćemo pružiti informacije o upotrebi vaših osobnih podataka gdje god je to moguće i razumno praktično ili ako je propisano zakonom. Te se informacije mogu pružati u slojevima tako da se važne informacije inicijalno prikazuju u izravnoj vezi s nekom aktivnošću ili radnjom koju planirate poduzeti, npr. kupnjom putem interneta ili slanjem zahtjeva na našem web-mjestu, a koja će inicirati neki oblik obrade vaših osobnih podataka. Zatim ćemo vam dati detaljnije informacije upućivanjem na ova pravila i dodatne detalje u posebnim Informativnim obavijestima.

Sigurnost i integritet

Osobni podaci mogu biti osjetljivi, stoga smo implementirali i kontinuirano unapređujemo tehničke i organizacijske mjere osmišljene kako bi se osiguralo da se vaši osobni podaci dijele samo s pravim osobama, da budu točni i zaštićeni od neovlaštenog ili nezakonitog otkrivanja. Te mjere uključuju npr. upotrebu samo dovoljno sigurnih alata za pohranu i prijenos osobnih podataka, šifriranje podataka kada je to potrebno i upotrebu administrativnih postupaka koji reguliraju prikupljanje, upotrebu i distribuciju osobnih podataka unutar naše organizacije.

Kako se vaši osobni podaci dijele

Surađujemo s trećim stranama koje nam pomažu u pružanju mnogih naših usluga. Kako bismo to omogućili, možda ćemo morati podijeliti osobne podatke s tim stranama. U tim situacijama dijelimo samo ono što je neophodno za pružanje usluga.

Te treće strane mogu uključivati druge odjele tvrtke Lynk & Co, vanjske dobavljače, financijske partnere, radionice i druge tvrtke unutar grupacije GEELY. Od nas bi se moglo i zakonom zahtijevati da podatke dijelimo s vlastima u sklopu vladine istrage, spora ili drugog pravnog postupka ili zahtjeva.

Kada sklapamo partnerstvo s trećim stranama u kojem je potrebno dijeljenje podataka, osiguravamo da se te strane ugovorom obvežu na istu vrstu zahtjeva za privatnošću koji se odnose na nas, a kada sklapamo ugovor s dobavljačem koji pruža uslugu u naše ime, primjenjujemo slične ugovorne obveze, osiguravajući da ti dobavljači upotrebljavaju osobne podatke koje im dajemo samo u svrhu dodijeljenog zadatka i da ih upotrebljavaju samo u skladu s uputama koje im dajemo. Time

osiguravamo da tvrtka Lynk & Co zadržava kontrolu nad osobnim podacima kada se oni obrađuju izvan tvrtke.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

Kada naši poslovni partneri, dobavljači ili povezana društva grupacije djeluju iz zemlje izvan Europske unije (EU-a) ili Europskog gospodarskog prostora (EGP-a), (neke *treće zemlje*), možda ćemo morati prenijeti osobne podatke u takvu treću zemlju. Kad god prenosimo vaše osobne podatke u treću zemlju koja ima nižu razinu zaštite osobnih podataka u usporedbi s EU-om/EGP-om, koristimo se standardnim ugovornim klauzulama koje je odobrila Europska komisija kako bismo osigurali dovoljnu razinu zaštite vaših osobnih podataka. Te klauzule obvezuju treće zemlje primatelje osobnih podataka da s njima postupaju u skladu s EU-ovim standardima zaštite podataka.

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke

Ne želimo da nam osobni podaci stoje, stoga čuvamo vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno. Ta je potreba obično povezana s našom obvezom da vam pružimo svoje usluge. Ako ste se na primjer, prijavili za neku od naših ponuda, osobni podaci potrebni za tu uslugu bit će zadržani tijekom trajanja vašeg korisničkog odnosa s nama. Dakle, razdoblje zadržavanja (i koje osobne podatke uključuje) razlikovat će se ovisno o vrsti usluge. U nekim slučajevima moramo čuvati osobne podatke neovisno o korisničkom odnosu, npr. kako bismo ispunili određene zakonske obveze ili kako bismo se mogli braniti u pravnim sporovima. No u svakom slučaju, nikada nećemo čuvati vaše podatke dulje od razdoblja dopuštenog zakonom.

Vaša prava u vezi s podacima

Budući da se radi o vašim osobnim podacima, zakon vam daje određena prava u vezi s podacima koja vam omogućuju uvid i kontrolu nad našom upotrebom vaših osobnih podataka. Primjenjivost i opseg tih prava variraju ovisno o konkretnoj situaciji obrade, ali uvijek vam daju pravo na informacije o tome kako se vaši osobni podaci upotrebljavaju. Ako želite ostvariti bilo koje od tih prava, obratite nam se koristeći se podacima za kontakt na kraju ovih pravila. U nastavku pročitajte opise prava koja imate.

Pravo na informacije i pristup

Imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađujemo li osobne podatke o vama ili ne, te informacije o osobnim podacima, zašto ih u upotrebljavamo, kako ih dijelimo i koliko ih dugo pohranjujemo. Ako želite, možete dobiti i kopiju osobnih podataka koje imamo o vama.

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

U nekim slučajevima imate pravo tražiti da izbrišemo vaše osobne podatke. To je slučaj, na primjer, kada osobni podaci više nisu potrebni s obzirom na svrhe za koje su prikupljeni ili ako povučete suglasnost koju ste dali, a mi nemamo nijedan drugi pravni razlog za čuvanje tih osobnih podataka.

Pravo na prigovor

Imate se pravo usprotiviti našem korištenju vaših osobnih podataka kada je naš temelj za njihovu upotrebu naš „legitimni interes“ ili kada ih koristimo u marketinške svrhe. U nekim slučajevima možemo nastaviti upotrebljavati vaše osobne podatke čak i ako ste se usprotivili našoj obradi. To može biti u slučaju ako možemo pokazati uvjerljive legitimne razloge za nastavak upotrebe koji nadmašuju vaše interese ili ako je to u svrhu podnošenja, ostvarivanja ili obrane od pravnih zahtjeva.

Pravo na ispravak

Imate pravo ispraviti ili ažurirati sve netočne osobne podatke o vama koje imamo i tražiti od nas dopunu nepotpunih osobnih podataka. Možda ćemo morati provjeriti točnost novih podataka koje nam dostavite.

Pravo na ograničenje

Također imate pravo zatražiti da ograničimo upotrebu vaših osobnih podataka. To je, na primjer, u slučaju kada osporavate točnost osobnih podataka ili je obrada nezakonita, ali ne želite da ih izbrišemo i umjesto toga tražite da ograničimo njihovu upotrebu.

Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Uvijek imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. To možete učiniti u državi članici EU-a/EGP-a u kojoj živite. Švedsko tijelo za zaštitu privatnosti (na švedskom „Integritetsskyddsmyndigheten“, „IMY“) primarno je nadzorno tijelo za tvrtku Lynk & Co International AB. No imate pravo i izravno se obratiti svojem državnom nadzornom tijelu. Također imate pravo tražiti pravni lijek od državnog suda.

Pravo na prenosivost podataka

Kada se naša upotreba vaših osobnih podataka temelji na vašoj suglasnosti ili na ugovoru, imate pravo tražiti od nas da prenesemo, gdje je to tehnički izvedivo, vaše osobne podatke vama ili drugoj tvrtki po vašem izboru („prenosivost podataka“).

Pravo na povlačenje suglasnosti

U bilo kojem trenutku imate pravo povući suglasnost za našu upotrebu vaših osobnih podataka.

Naši podaci za kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja o našoj upotrebi vaših osobnih podataka ili ako želite ostvariti neko od svojih prava, obratite nam se na hello@lynkco.com.

Poštanska adresa tvrtke Lynk & Co International AB je Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Švedska.

Tvrtka Lynk & Co imenovala je službenika za zaštitu podataka kojemu se možete obratiti na dpo@lynkco.com.

Izmjene ovih Pravila o zaštiti privatnosti

Zadržavamo pravo ažurirati ova Pravila o zaštiti privatnosti u bilo kojem trenutku. Najnovija verzija uvijek će biti dostupna na lynkco.com. S vremena na vrijeme mogli bismo vas i na druge načine obavijestiti o tome kako upotrebljavamo vaše osobne podatke.

Informativne obavijesti

U nastavku pogledajte informativne obavijesti za specifične situacije u kojima obrađujemo vaše osobne podatke.

Račun za Lynk & Co

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Registracija za članstvo znači prijavu za račun za Lynk & Co. Obrađujemo osobne podatke koje nam dostavite u vezi s registracijom računa za Lynk & Co i vašom daljnjom upotrebom tog računa. Svrha naše obrade obuhvaća administraciju vašeg računa za Lynk & Co (od registracije do konačnog prekida rada računa), pružanje svih funkcija povezanih s računom za Lynk & Co (uključujući platformu zajednice Co:lab), omogućavanje pristupa našim uslugama za koje je potreban račun za Lynk & Co i slanje novosti u vezi s računom Lynk & Co.

Pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka u svrhu administracije vašeg računa za Lynk & Co, pružanja svih funkcija povezanih s računom za Lynk & Co i omogućavanja pristupa našim uslugama za koje je potreban račun za Lynk & Co u tome je što je ta obrada nužna za izvršenje našeg ugovora s vama.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke koje navedete prilikom registracije svog računa za Lynk & Co (npr. ime, datum rođenja, državu/regiju prebivališta, broj telefona), kao i sve dodatne osobne podatke koje odlučite dodati svom profilu (npr. adresu, datum rođenja, interese, sliku profila). Obrađujemo i podatke o vašem računu (npr. lozinku računa, ID korisnika, postavke biltena, podatke o članstvu).

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima, koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenositi ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Vaše osobne podatke zadržavamo onoliko dugo koliko odlučite zadržati svoj račun za Lynk & Co. Osobne podatke koje ste dali izravno na svom računu možete promijeniti i ukloniti u postavkama računa u bilo kojem trenutku.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Bilteni

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Obrađujemo osobne podatke koje nam dajete prilikom prijave na naš bilten. Svrha je slanje biltena i njegovo prilagođavanje vašem specifičnom tržištu i registriranim interesima. Također vodimo statistiku o uspješnosti naših biltena (npr. po broju otvaranja i klikova). Svrha je pratiti učinak biltena kako bismo ih poboljšali. Ako odlučite otkazati pretplatu na naš bilten, obrađujemo tu informaciju na „popisu za odjavu pretplate“ kako bismo bili sigurni da vam više nećemo slati biltene.

Vaša suglasnost predstavlja naš pravni temelj za slanje biltena. Tu suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku odjavom pretplate na bilten. Naš pravni temelj za vođenje statistike i praćenje uspješnosti biltena legitimni je interes tvrtke Lynk & Co. Naše zakonske obveze predstavljaju naš temelj za obradu vaše odjave od primanja biltena.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke koje nam dajete prilikom prijave za bilten (npr. e-poštu, državu/regiju prebivališta, interese za bilten). Također obrađujemo statističke podatke (npr. otvaranja/klikovi) i druge podatke o računu relevantne za prilagođavanje biltena vašim interesima.

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima, koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenositi ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Zadržat ćemo vaše podatke onoliko dugo koliko ste se prijavili za primanje biltena ili ako je drugačije propisano zakonom. Statistički podaci pohranjuju se do godinu dana od prikupljanja.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Povezane usluge

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili pružanje povezanih usluga i značajki dostupnih uz vaše vozilo i mobilnu aplikaciju Lynk & Co. To od nas zahtijeva da uglavnom obrađujemo informacije o vozilu, a ne o vama osobno. Međutim, vaš korisnički račun i odgovarajući podaci o računu koristit će se za pružanje usluga kojima imate pristup i povezivanje svih tehničkih podataka koje vozilo i/ili povezane usluge generiraju s vama kao korisnikom. Različite usluge i značajke te njihovi odgovarajući opisi i svrhe za obradu osobnih podataka navedeni su u nastavku:

- **Opća osnovna povezivost i funkcije.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo vozilu omogućili internetsku vezu radi komunikacije s oblakom Lynk & Co (npr. kako bismo vam mogli slati poruke iz tvrtke Lynk & Co u vozilo), upravljali pristupom uslugama i postavkama povezanim s vozilom praćenjem dozvola i ugovora povezanih s vašim korisničkim profilom te omogućili pametne postavke koje omogućuju prijenos vaših osobnih postavki na bilo koje vozilo Lynk & Co u koje se prijavite, npr. u slučaju dijeljenja automobila.
- **Podrška za aplikacije u automobilu.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo pružili podršku za aplikacije u automobilu radi omogućavanja npr. instalacije, ažuriranja i pohranjivanja vjerodajnica za prijavu u svrhu jednostavnijeg pristupa sadržaju i uslugama tvrtke Lynk & Co ili trećih strana.
- **Navigacija.** Osobne podatke obrađujemo radi pružanja navigacijskih usluga koje omogućuju prikaz položaja vozila i navođenje rutom do korisnički-definiranih odredišta, poboljšane značajke karte kao što su prikaz protoka prometa i dostupnosti parkirališta, prijenos informacija između vašeg telefona i vozila radi podrške navođenja po ruti između uređaja, spremanje povijesti odredišta i omiljenih odredišta te omogućavanje ažuriranja karte za dostavu automobilom.
- **Vrijeme rada vozila.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo pratili status povezanosti vozila i osigurali vrijeme rada, npr. praćenjem pogrešaka sustava, latencije i informacija o lokaciji.
- **Bežična preuzimanja (OTA).** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili preuzimanje i instalaciju novog softvera, čime se omogućavaju nove funkcije i ispravke pogrešaka (bežična preuzimanja).
- **Digitalni ključ.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili otvaranje vozila pomoću mobilne aplikacije kao digitalnog ključa.
- **Hitni poziv (e-poziv).** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili komunikaciju s hitnim službama. Svrha je e-poziva da se upotrijebi samo u hitnim situacijama za uspostavljanje kontakta s hitnim službama. E-poziv ne omogućuje stalno praćenje vozila. E-poziv bilježi samo podatke o vozilu i ne bilježi vaše osobne podatke koji vas mogu izravno identificirati.
- **Pomoć na cesti (b-poziv).** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili komunikaciju sa službama za pomoć na cesti.

- **Pomoć (i-poziv).** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili komunikaciju s tvrtkom Lynk & Co za razne usluge podrške.
- **Povezivanje s pametnim telefonom.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili usluge projekcije pametnog telefona i interakcije između vašeg telefona i vozila (npr. putem aplikacija Android Auto i Apple Carplay), kao i radi omogućavanja poziva bez upotrebe ruku (npr. dopuštanjem pozivima putem zaslona u automobilu pristup telefonskim kontaktima, povijesti poziva itd.).
- **Kamera za putovanje.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo vam omogućili snimanje fotografija i videozapisa, njihovo lokalno pohranjivanje u vozilu i slanje na vaš mobilni telefon putem veze Bluetooth ili Wi-Fi mreže. Imajte na umu da je naša obrada ograničena na lokalnu pohranu fotografija i videozapisa te prijenos između vozila i vašeg telefona. Kao što je dalje navedeno u uvjetima korištenja za Povezane usluge, vi ste dužni osigurati da sve fotografije i/ili videozapisi koji se prikupljaju na vašu inicijativu budu prikupljeni u skladu sa svim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka (npr. da (prema potrebi) imate dopuštenje da nekoga fotografirate).
- **Otvoreni internet.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo omogućili otvoreni pristup internetu, dopuštajući vam povezivanje vanjskih uređaja s vozilom. Osim tvrtke Lynk & Co, naš partner pružatelj internetskih usluga također može obrađivati osobne podatke u sklopu pružanja usluga internetske veze u skladu s uvjetima usluge otvorenog interneta.
- **Daljinsko upravljanje automobilom.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo vam omogućili daljinsko upravljanje nekim funkcijama vozila putem mobilne aplikacije, npr. zaključavanjem/otključavanjem vozila, upravljanjem sirenom vozila i prednjim svjetlima, daljinskim pokretanjem motora i predklimatizacijom, zakazivanjem automatskog punjenja, pružanjem informacija o razinama napunjenosti baterije, tlaku u gumama i porukama o pogreškama. Također vam omogućujemo da pronađete svoj automobil na karti pomoću značajke lokacije automobila i da budete obaviješteni o svim aktiviranim alarmima vozila.
- **Praćenje ukradenog vozila.** Osobne podatke obrađujemo radi omogućavanja daljinskog praćenja i imobilizacije vozila u slučaju krađe vozila u suradnji s policijskim tijelima.
- **Dnevnik putovanja.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo vam pružili dnevnik putovanja koji pohranjuje podatke o vašoj povijesti vožnje, npr. prijeđenu udaljenost, potrošnju goriva i druge statističke podatke.
- **Glasovno upravljanje.** Osobne podatke obrađujemo kako bismo vam omogućili upravljanje određenim funkcijama pomoću glasovnih naredbi, npr. pozivanje određene osobe na popisu kontakata izgovaranjem njezinog imena.

Naš pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka u prethodno navedene svrhe u tome je što je to neophodno za izvršenje ugovora između vas i tvrtke Lynk & Co. Naš pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka u vezi s hitnim pozivom (e-pozivom) u tome je što je ta obrada nužna za našu usklađenost sa zakonskim obvezama.

Imajte na umu da iako određene usluge i značajke ne ovise o računu za Lynk & Co i stoga im se može pristupiti iz vozila koristeći se samo prijavom u račun gosta, podaci će se i dalje obrađivati u prethodno navedene svrhe (kako je primjenjivo). Ti podaci mogu, ali ne moraju, predstavljati osobne podatke o računa gosta, čak i ako nijedan izravni račun za Lynk & Co nije povezan s tim podacima. Slično tome, podaci prikupljeni i/ili pohranjeni upotrebom računa gosta vozila bit će otvoreni svim korisnicima računa gosta tog vozila. Kako biste izbjegli slučajno otkrivanje bilo kakvih podataka, molimo vas da ne prikupljate niti pohranjujete bilo kakve osobne podatke ili druge osobne osjetljive podatke pomoću računa gosta vozila i da obavezno nakon upotrebe uvijek resetirate račun kako biste izbrisali podatke.

Koje podatke obrađujemo:

Kako bismo omogućili povezane usluge, obrađujemo podatke o vama kao korisniku, npr. podatke o vašem računu (tko ste i na koje ste se usluge prijavili), kao i sve postavke ili odabire koje ste napravili, a odražavaju vaše interese. Ta vrsta osobnih podataka uključuje informacije kao što su:

- vaš račun za Lynk & Co i identitet (npr. ime i prezime, podaci za kontakt itd.)
- razne šifre i lozinke za vaše različite aplikacije i usluge koje ste spremili
- osobne postavke koje ste napravili za usluge i/ili vozilo, npr. spremljene lokacije i favoriti, jezične postavke itd.
- povijest pretraživanja (npr. pretraživanja vezana uz navigaciju ili medije)
- fotografije i videozapisi koje ste snimili kamerom za putovanje
- odnos s vozilom koje upotrebljavate (npr. ako ste vlasnik vozila).

Osim toga, obrađujemo i podatke tehničke prirode koji se odnose izravno na vozilo i/ili usluge, dakle podatke koje se samo neizravno odnose na vas. To uključuje podatke kao što su:

- identifikacijski broj vozila (VIN)
- statički podaci o vozilu (npr. vrsta motora, informacije o hardveru i softveru itd.)
- dinamički podaci o vozilu (npr. brzina, smjer)
- podaci o lokaciji vozila
- podaci o odredištu vozila i ruti
- tehnički identifikacijski podaci (npr. IP adresa)
- podaci o SIM kartici
- razne statusne informacije o stanju vozila (npr. baterija, razina goriva i drugi pokazatelji statusa vozila).

Kako dijelimo podatke:

Povezivanje vozila s oblakom Lynk & Co omogućeno je uz pomoć povezanih društava i dobavljača naše grupacije, kojima se osobni podaci otkrivaju u svrhu omogućavanja izvršenja dodijeljenog zadatka u ulozi pružatelja naših usluga. Svi osobni podaci pohranjuju se unutar područja EU-a/EGP-a, ali mogu biti dostupni iz trećih zemalja u operativne svrhe. Kada se radi o našim povezanim društvima koja se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenositi ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Ovisno o vrsti osobnih podataka, naši kriteriji za zadržavanje će se razlikovati. Za podatke o računu zadržat ćemo odgovarajuće osobne podatke onoliko dugo koliko odlučite zadržati svoj račun za Lynk & Co. Razne podatke o uslugama zadržat ćemo tijekom trajanja vašeg korisničkog odnosa s

nama. Osobnim podacima prikupljenima izravno od vas (npr. spremljena odredišta ili fotografije pohranjene lokalno) može se upravljati izravno iz vozila po vašoj želji. Razne tehničke podatke o vozilu, koji mogu, ali ne moraju predstavljati osobne podatke, zadržat ćemo onoliko dugo koliko je potrebno da bismo vam omogućili pružanje naših usluga ili koliko je propisano zakonom.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Istraživanje i razvoj proizvoda i usluga

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo bolje razumjeli kako poboljšati naše proizvode i usluge, npr. analizom podataka o vozilu, proizvodu, kupcima i prodaji. Obrada obuhvaća širok raspon informacija i postupaka, kao što je analiza podataka snimljenih u vozilu kako bi se dobio uvid u to kako poboljšati kvalitetu naših vozila i njihove sigurnosne značajke. Naš legitimni interes za poboljšanje proizvoda i usluga predstavlja pravni temelj za tu obradu. Općenito nećemo tražiti vašu suglasnost osim ako se to smatra nužnim u pojedinačnom slučaju ili se zahtijeva važećim zakonom. Međutim, gdje je to moguće, ograničavamo analize na anonimizirane ili pseudonimizirane podatke. Obrada ne uključuje nikakvo automatsko donošenje odluka o vama, kao što je profiliranje.

Koje podatke obrađujemo:

Podaci koje obrađujemo u svrhe istraživanja i razvoja obuhvaćaju širok raspon kategorija koje se odnose na naše različite usluge i proizvode. Za razvoj vozila mogli bismo prikupljati podatke o vašoj upotrebi i interakciji s funkcijama i uslugama na statističkoj razini. Opće istraživanje i razvoj sami po sebi ne zahtijevaju zasebno prikupljanje podataka, već se u te svrhe upotrebljavaju postojeći podaci. Informacije o različitim vrstama podataka potražite u odjeljcima Pravila o zaštiti privatnosti i Informativne obavijesti.

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci mogu se otkriti našim povezanim društvima, koja će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim povezanim društvima koja se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenosit ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Informacije dobivene istraživanjem i razvojem same po sebi ne stvaraju nikakve osobne podatke koji podliježu posebnim razdobljima zadržavanja. Umjesto toga, pogledajte pojedine Informativne obavijesti da biste saznali kako pohranjujemo osobne podatke.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Ažuriranje stanja vozila, jamstvo i održavanje

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kada vaše vozilo bežično komunicira s našom mrežom. Vozilo dva puta tjedno šalje ažurirane informacije o svojim tehničkim uvjetima, uključujući informacije o ID-ju vozila, tehničkim parametrima i svim primjenjivim šiframa kvarova. Preneseni podaci odnose se samo na stanje i performanse fizičkog vozila, a ne na vas osobno. Te se informacije koriste kako bi se automatski otkrilo postoji li potreba za održavanjem u radionici. Ako postoji, izradit će se radni nalog i poslati u odgovarajuću radionicu zaduženu za radove održavanja. Ako ste sami iskusili bilo kakve probleme i izravno se obratili tvrtki Lynk & Co, možemo i ručno izraditi takav radni nalog. Podaci o stanju vozila i o vozilu obradit će se i radi procjene i upravljanja eventualnim zahtjevom za popravak u sklopu jamstva koji podnesete.

Naš pravni temelj za obradu tih osobnih podataka u tome je što je ta obrada nužna za izvršenje ugovora s vama koji se odnosi na održavanje u radionici i jamstvo.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo identifikacijski broj vozila („VIN“), statičke i dinamičke podatke o vozilu kao što su različiti tehnički parametri vozila npr. stanje akumulatora, razina ulja i informacije iz snimača podataka o događajima ako je primjenjivo.

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima (uključujući radionice, partnere za dostavu i partnere uključene u analizu kvarova i tehničku podršku), koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenosit ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Ažuriranja stanja vozila kontinuirano se zamjenjuju svakim novim ažuriranjem, što znači da se podaci brišu dva puta tjedno. Pojedinačni radni nalozi i s njima povezani podaci o vozilu čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za izvođenje održavanja u radionici ili kako je na drugi način propisano zakonom ili standardima automobilske industrije.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Obratite nam se putem naših kanala

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kada komunicirate s nama putem nekoga od naših kanala (npr. mrežnih obrazaca za kontakt, chata na web-mjestu, e-pošte itd.) i putem naših računa na društvenim mrežama (npr. Facebooku, Instagramu). Naša svrha korištenja vaših osobnih podataka je omogućiti komunikaciju s vama, bilo da se radi o službi za korisnike, općim pitanjima ili drugim oblicima kontakta ili podnošenja zahtjeva.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke kao što su vaše ime i prezime, adresa, e-pošta, broj telefona, sve informacije koje navedete u poruci, informacije iz vašeg profila na dotičnoj društvenoj mreži (npr. korisničko ime koje ste odabrali za svoj račun). Možemo napraviti i interne bilješke ako se korespondencija odnosi na službu za korisnike.

Kako dijelimo podatke:

Ako komunicirate s nama ili posjetite naše račune na društvenim mrežama, platforma društvene mreže kojom se koristite obradit će osobne podatke o vama kao korisniku. Te platforme društvenih mreža obrađuju vaše osobne podatke na temelju naših uputa ili ih obrađuju u vlastite svrhe. Koju ulogu imaju u pojedinom slučaju ovisi o konkretnoj platformi i aktivnosti. Nadalje, vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima, npr. pružateljima platformi društvenih mreža koje mi upotrebljavamo ili pružateljima kanala putem kojih nam se obraćate, koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenositi ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Vaše osobne podatke čuvat ćemo onoliko dugo koliko nam je potrebno za rješavanje vašeg pitanja ili problema s uslugom. Ako vaša poruka generira slučaj za našu službu za korisnike, te informacije mogle bi biti pohranjene do 24 mjeseca.

Svoje komentare ili objave na našim platformama društvenih mreža možete u bilo kojem trenutku izbrisati i uvijek nas možete zatražiti da uklonimo vaše osobne podatke s naših platformi društvenih mreža. U protivnom ćemo do daljnjeg pohraniti osobne podatke na platformi društvenih mreža. Objave i komentare koji krše pravila platforme ili su u suprotnosti sa zakonima uklonit ćemo što je prije moguće. Ako vaša poruka generira slučaj za našu službu za korisnike, te informacije mogle bi biti pohranjene do 24 mjeseca.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima** i **Naši podaci za kontakt**.

Ankete i istraživanje tržišta

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Obrađujemo osobne podatke koje nam dajete prilikom prijave za naše ankete. Osobni podaci omogućuju nam provođenje anketa kupaca i istraživanja tržišta, npr. slanjem anketnih obrazaca, upravljanjem korespondencijom i analiziranjem odgovora. Vaša suglasnost predstavlja pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka. Naš pravni temelj za procjenu i analizu vašeg odgovora naši su legitimni interesi za istraživanje tržišta.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke koje nam dostavite, npr. vaše ime i prezime, dob, spol, e-poštu, informacije o tome imate li pristup automobilu, vozačku dozvolu, jeste li se koristili nekom uslugom tvrtke Lynk & Co i druge informacije koje nam odlučite dati.

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima, npr. IT-dobavljačima koji nam pružaju našu temeljnu digitalnu infrastrukturu, koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenosit ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Vaše osobne podatke čuvat ćemo u svrhu slanja anketa sve dok nas ne obavijestite da više ne želite sudjelovati u njima. Vaši će odgovori biti pohranjeni samo onoliko dugo koliko su potrebni za ispunjavanje svrhe istraživanja tržišta.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Zahtjevi subjekta obrade u okviru GDPR-a

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo upravljali vašim zahtjevom kao subjekta obrade, npr. kako bismo komunicirali s vama u vezi s vašim zahtjevom i upravljali svim osobnim podacima prema zahtjevu. Naš pravni temelj za to naša je zakonska obveza da udovoljimo vašem zahtjevu.

Koje podatke obrađujemo:

Vaše ime i prezime i sve druge identifikatore potrebne za utvrđivanje vašeg identiteta, kao i sve vaše osobne podatke koji se traže vašim zahtjevom.

Kako dijelimo podatke:

U mjeri u kojoj naša povezana društva i poslovni partneri obrađuju vaše osobne podatke u druge svrhe, vaš će zahtjev od nas zahtijevati da kontaktiramo s tim trećim stranama u vezi s vašim osobnim podacima. Nikakvi dodatni osobni podaci neće se razmjenjivati osim onih koji mogu biti potrebni kako bi vas naša povezana društva i poslovni partneri točno identificirali u svojim sustavima za upravljanje vašim zahtjevom.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Nakon što se vaš zahtjev dovrši, ostat će zabilježen do daljnjega kako bismo mogli dokazati da poštujemo obvezu odgovaranja na zahtjev.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Kolačići web-mjesta

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Upotrebljavamo kolačiće kako bismo prikupili informacija o tome kako komunicirate s web-mjestom. To činimo kako bi web-mjesto funkcioniralo i kako bismo dobili uvide koji nam mogu pomoći da poboljšamo web-mjesto i njegove usluge, npr. web-bot za čavrljanje. Na web-mjestu upotrebljavamo i marketinške kolačiće. To nam omogućuje da vam prikazujemo relevantnije oglase na temelju vaših interesa i aktivnosti. Ako želite saznati više o tome kako upotrebljavamo kolačiće na našem web-mjestu, pogledajte naša Pravila o kolačićima.

Ovisno o vrsti kolačića, oslanjamo se ili na vaš pristanak ili na naš legitimni interes za poboljšanje našeg web-mjesta i usluga kao pravni temelj za obradu vaših osobnih podataka. Više o tome kako možete podesiti svoje postavke kolačića pročitajte u našim Pravilima o kolačićima.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke kao što su podaci koje generiraju korisnici (npr. povijest klikanja i posjeta), IP adresa (anonimizirana), država/regija prebivališta, tehnički podaci koji se odnose na uređaj kojim se koristite (npr. jezične postavke, postavke preglednika, vremenska zona itd.), druge informacije o tome kako ste komunicirali s nama (npr. koje su usluge upotrijebljene, način prijave, gdje su i koliko dugo posjećivane različite stranice itd.) ili povijest razgovora.

Kako dijelimo podatke:

Koristimo se trećom stranom (Google) koja u naše ime i po našim uputama analizira upotrebu našeg web-mjesta te će stoga dobiti pristup vašim osobnim podacima. Dijeljene informacije su

pseudonimizirane i uglavnom se sastoje od prikupljenih statistika, što nama i trećim stranama kao što je Google otežava povezivanje vaših podataka o pregledavanju s vama kao pojedincem.

Kao što je dalje navedeno u Pravilima o kolačićima, naša upotreba kolačića trećih strana uključivat će prijenos osobnih podataka trećim stranama (što se uglavnom odnosi na Google, Facebook i Microsoft). Te treće strane obrađuju osobne podatke za vlastite potrebe i u skladu s informacijama navedenima u njihovim Pravilima o zaštiti privatnosti. Za dodatne informacije pročitajte više na Googleu, Facebooku i Microsoftu.

Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenosit ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Zadržavanje podataka razlikuje se za različite kolačiće, ali ne prelazi 24 mjeseca. Pogledajte određena razdoblja zadržavanja u Pravilima o kolačićima.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima i Naši podaci za kontakt.**

Marketinške poruke

Tko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako upotrebljavamo osobne podatke:

Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo vam slali izravne marketinške poruke putem e-pošte, tekstualnih poruka, naše aplikacije ili društvenih mreža. Šaljemo ponude i pozivnice za događaje određenim segmentima kupaca na temelju određenih parametara kao što su dobne skupine, tržišta ili druge karakteristike. Vaša suglasnost predstavlja pravni temelj za to.

Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo osobne podatke koje nam dostavite, npr. vašu e-poštu, državu/regiju prebivališta, adresu, broj telefona, rođendan, kao i osobne podatke generirane korištenjem naših usluga, npr. informacije o računu, povijest kupnje i primjenjive podatke o vozilu.

Kako dijelimo podatke:

Vaši osobni podaci otkrit će se našim povezanim društvima i poslovnim partnerima, npr. partnerima za društvene mreže i našoj marketinškoj agenciji, koji će ih obrađivati u prethodno navedene svrhe. Kada se radi o našim poslovnim partnerima koji se nalaze izvan područja EU-a/EGP-a, vaše osobne podatke prenosit ćemo na temelju Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Ako se naš marketing temelji na već prikupljenim i obrađenim osobnim podacima, ti će se osobni podaci zadržati u skladu sa shemama zadržavanja primjenjivima na te izvorne svrhe. Te ćemo podatke obrađivati u marketinške svrhe samo onoliko dugo koliko nam je to dopušteno, bilo na temelju vaše suglasnosti ili bilo kojeg drugog pravnog temelja. U svakom trenutku možete odustati od prethodno odobrenih marketinških poruka, npr. u aplikaciji Lynk & Co.

Vaša prava i podaci za kontakt:

Dodatne informacije o vašim pravima u vezi s podacima, kao i podatke za kontakt s tvrtkom Lynk & Co i službenikom za zaštitu podataka potražite u prethodnim odjeljcima pod naslovom **Vaša prava u vezi s podacima** i **Naši podaci za kontakt**.