

# Schadenskriterien

## Was

In diesem Leitfadens wird erläutert, welcher Verschleiß und welche Schäden an deinem Auto als normal und welche als übermäßig gelten, wenn du das Auto zurückgibst.

**Hinweis:** Dieser Leitfadens ist genau das: ein Leitfadens. Er soll dir eine Vorstellung über mögliche Schäden und deren Kriterien geben, wobei Lynk & Co sich das Recht vorbehält, die Schäden von Fall zu Fall zu bewerten. Daher können auch andere Faktoren wie die Zeit, für die du das Auto hattest, das Alter des Autos und der Kilometerstand des Autos berücksichtigt werden.

**Hinweis:** Diese Richtlinien unterliegen Änderungen ohne vorherige Ankündigung. "Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sind immer das maßgebliche Dokument.

## Warum

Du musst alle Schäden melden, sobald du sie entdeckt hast.

Wenn du Schäden gemeldet hast, die als normal gelten, werden dir höchstwahrscheinlich keine Kosten in Rechnung gestellt, wenn du diese rechtzeitig gemeldet und alle Anweisungen von Lynk & Co befolgt hast. Nicht gemeldete Schäden und Schäden, die als übermäßig gelten, werden dir jedoch höchstwahrscheinlich in Rechnung gestellt, wenn du das Auto zurückgibst.

## Schadenskriterien

**Hinweis:** Der Schaden für die einzelnen Bereiche gilt als übermäßig, wenn mindestens eines der entsprechenden Kriterien erfüllt ist.

## Karosserie und Lackierung

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Absplitterungen	<ul style="list-style-type: none"><li>drei oder weniger pro Bereich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>vier oder mehr pro Bereich</li></ul>
Kratzer und Schrammen	<ul style="list-style-type: none"><li>beschädigen nicht die Farbschicht</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>beschädigen die Farbschicht</li><li>alles, was den Austausch des Bereichs erfordert</li></ul>
Dellen	<ul style="list-style-type: none"><li>beschädigen nicht die Farbschicht</li><li>weniger als 20 mm Durchmesser</li><li>drei oder weniger pro Bereich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>beschädigen die Farbschicht</li><li>mehr als 20 mm Durchmesser</li><li>vier oder mehr pro Bereich</li><li>alles, was den Austausch des Bereichs erfordert</li></ul>
Korrosion	k. A.	sichtbare Rostbildung und/oder Korrosion
Kühlergrill	kleine Kratzer	gebrochen oder gerissen
Sauberkeit	alles, was bei der äußerlichen Reinigung entfernt werden kann	alles, was nicht entfernt werden kann und den Austausch eines Bereichs oder die Neulackierung erfordert

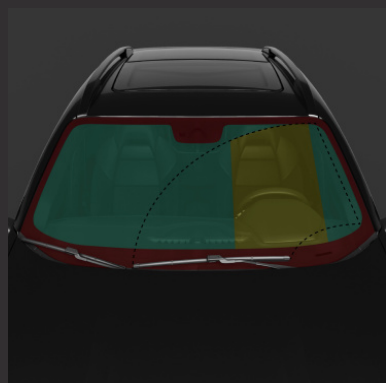
## Räder und Felgen

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Profiltiefe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,6 mm bei Sommerreifen</li> <li>• 3 mm bei Winterreifen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weniger als 1,6 mm bei Sommerreifen</li> <li>• weniger als 3 mm bei Winterreifen</li> </ul>
Seitenwand	kleine Kratzer	aufgeschnitten, gerissen oder geflickt
Reifenpanne	k. A.	jegliche Verletzung des Reifens
Schäden an Felgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weniger als 5 cm lang</li> <li>• zwei oder weniger pro Rad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Länger als 5 cm</li> <li>• drei oder mehr pro Rad</li> </ul>

## Glas und Spiegel

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Steinschlag in der Windschutzscheibe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laminierung nicht beschädigt</li> <li>• Lynk &amp; Co gemeldet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laminierung beschädigt</li> <li>• Lynk &amp; Co nicht gemeldet</li> </ul>
Risse in der Windschutzscheibe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• weniger als 20 mm lang</li> <li>• Laminierung nicht beschädigt</li> <li>• Lynk &amp; Co gemeldet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mehr als 20 mm lang</li> <li>• Laminierung beschädigt</li> <li>• Lynk &amp; Co nicht gemeldet</li> </ul>
Scheinwerfer	Steinschläge und Kratzer, die: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die erste Schicht des Materials nicht durchdrungen haben</li> <li>• das Scheinwerferlicht nicht beeinträchtigen</li> <li>• Lynk &amp; Co gemeldet wurden</li> </ul>	Steinschläge und Kratzer, die: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die erste Schicht des Materials durchdrungen haben</li> <li>• das Scheinwerferlicht beeinträchtigen</li> <li>• Lynk &amp; Co nicht gemeldet wurden</li> </ul>
Spiegel	k. A.	jegliche Beschädigung

**Hinweis:** Wenn du Schäden an der Windschutzscheibe meldest, gib die Länge etwaiger Absplitterungen oder Risse an und nenne Einzelheiten zu deren Position. Verwende das Bild unten als Referenz, um außerdem die Farbe der Position zu bestimmen.



## Innen

Verwendung und Verschleiß	Normal	Übermäßig
Risse	k. A.	an Matten, Polstern oder im Innenraum
Kratzer	auf verdeckten Flächen	auf Sichtflächen
Verbrennungen	k. A.	an Matten, Polstern oder im Innenraum

## Schadenskriterien

Sauberkeit und Flecken	alles, was bei der Reinigung des Innenraums entfernt werden kann	alles, was: <ul style="list-style-type: none"><li>• eine gründliche Reinigung erfordert</li><li>• nicht entfernt werden kann und den Austausch von Innenteilen erfordert</li></ul>
Gerüche	k. A.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zigarettenrauch</li><li>• Schimmel</li><li>• Haustiergeruch</li><li>• andere starke Gerüche</li></ul>
Stromanschlüsse	voll funktionsfähig	beschädigt oder defekt
Ausstattung (siehe "Das Auto für die Rückgabe vorbereiten")	voll funktionsfähig	beschädigt oder defekt

## Glossar

**Farbabplatzungen (A)** Bereiche, in denen sich die Farbe von einem Fahrzeugbereich gelöst hat.

**Dellen (B)** Bereiche, in denen das Karosserieblech nicht mehr seine ursprüngliche Form aufweist.

**Kratzer (C)** Einzelne Spuren oder Schnitte auf der oder durch die Farbe, in der Regel verursacht durch einen scharfen Gegenstand.

**Schrammen (D)** Einzelne oder mehrere Spuren auf der oder durch die Farbe, in der Regel breiter als ein Kratzer, jedoch nicht so tief.

