

Quoi

Ce guide explique les usures et dommages de votre voiture considérés comme normaux et ceux qui sont considérés comme excessifs lorsque vous restituez la voiture.

Attention : Ce guide n'est que cela : un guide. Il est destiné à vous donner une idée des dommages possibles et de leurs critères, mais Lynk & Co se réserve le droit d'évaluer les dommages au cas par cas. Par conséquent, d'autres facteurs, tels que l'heure à laquelle vous avez eu la voiture, l'âge de la voiture et son kilométrage peuvent également être pris en compte.

Remarque : Ces directives peuvent être modifiées sans notification préalable. Les « Conditions générales » restent le document de référence.

Pourquoi ?

Vous devez déclarer tous les dommages dès que vous les avez découverts.

Si vous avez signalé des dommages considérés comme normaux, vous ne serez probablement pas facturé si vous les avez signalés à temps et avez suivi les instructions qui vous ont été données par Lynk & Co. Cependant, vous serez très probablement facturé pour les dommages non signalés et les dommages considérés comme excessifs lorsque vous restituerez la voiture.

Critères de dommages

Carrosserie et peinture

Usure	Normale	Excessive
Rayures	<ul style="list-style-type: none">• peinture intacte• 20 mm ou moins de longueur• trois ou moins par panneau	<ul style="list-style-type: none">• peinture abîmée• plus de 20 mm de longueur• quatre ou plus par panneau
Éraflures	<ul style="list-style-type: none">• peinture intacte• 20 mm ou moins de longueur• trois ou moins par panneau	<ul style="list-style-type: none">• peinture abîmée• plus de 20 mm de longueur• quatre ou plus par panneau
Bosses	<ul style="list-style-type: none">• peinture intacte• 20 mm ou moins de diamètre• trois ou moins par panneau	<ul style="list-style-type: none">• peinture abîmée• plus de 20 mm de diamètre• quatre ou plus par panneau
Corrosion	n/a	rouille et/ou corrosion visible
Calandre	rayures mineures	cassée ou fissurée
Propreté	tout ce qui peut être enlevé lors du nettoyage de l'extérieur	tout ce qui ne peut pas être enlevé et nécessite que la section soit remplacée ou repeinte

Pneus et jantes

Usure	Normale	Excessive
Profondeur de la bande de roulement	<ul style="list-style-type: none"> 1,6 mm sur les pneus été 3 mm sur les pneus hiver 	<ul style="list-style-type: none"> moins de 1,6 mm sur les pneus été moins de 3 mm sur les pneus hiver
Flanc	rayures mineures	coupé, déchiré ou bouché
Crevaisons	n/a	toute crevaison
Dommages aux jantes	<ul style="list-style-type: none"> moins de 5 cm de longueur deux ou moins par roue 	<ul style="list-style-type: none"> 5 cm ou plus de longueur trois ou plus par roue

Vitre

Usure	Normale	Excessive
Fissures de pare-brise	dans les zones jaunes/vertes et : <ul style="list-style-type: none"> 20 mm ou moins de longueur n'ont pas subi de laminage trois ou moins par vitre 	<ul style="list-style-type: none"> partout dans la zone rouge plus de 20 mm de longueur ont subi un laminage quatre ou plus par vitre
Phares	éclats et rayures qui : <ul style="list-style-type: none"> n'ont pas traversé la première couche du matériau n'affectent pas l'image lumineuse sont signalés à Lynk & Co 	éclats et rayures qui : <ul style="list-style-type: none"> ont traversé la première couche du matériau affectent l'image lumineuse ne sont pas signalés à Lynk & Co
Éclats de pare-brise	dans les zones jaunes/vertes et : <ul style="list-style-type: none"> n'ont pas subi de laminage 5 mm ou moins de longueur trois ou moins sont signalées à Lynk & Co 	<ul style="list-style-type: none"> partout dans la zone rouge ont subi un laminage plus de 5 mm de longueur plus de trois ne sont pas signalés à Lynk & Co



Intérieur

Usure	Normale	Excessive
Déchirures	n/a	sur la moquette, la sellerie ou l'intérieur
Rayures	sur les surfaces cachées	sur les surfaces visibles
Brûlures	n/a	sur la moquette, la sellerie ou l'intérieur
Propreté et taches	tout ce qui peut être enlevé lors du nettoyage de l'intérieur	tout ce qui : <ul style="list-style-type: none"> nécessite un nettoyage en profondeur ne peut pas être retiré et nécessite le remplacement de la section intérieure

Critères de dommages

Odeurs	n/a	<ul style="list-style-type: none">• fumée de cigarette• moisissure• odeur d'animal de compagnie• autres odeurs fortes
Prises de courant	complètement fonctionnelles	endommagées ou défectueuses
Pièces d'équipement (voir « Préparer la voiture pour son retour »)	complètement fonctionnelles	endommagées ou défectueuses

Glossaire

Éclats de peinture (A) Zones où la peinture s'est détachée du panneau.

Bosses (B) Zones où le panneau ne conserve plus sa forme d'origine.

Rayures (C) Marques ou coupures individuelles sur ou dans la peinture, généralement causées par un objet pointu.

Éraflures (D) Marques individuelles ou groupes de marques sur ou dans la peinture, généralement plus larges mais pas aussi profondes qu'une rayure.

